

# FASCICOLO INFORMATIVO

(ai sensi degli Artt.30 e segg. del Reg. ISVAP n° 35 del 26/05/2010)

**Contratto di assicurazione  
Annullamento del viaggio e Interruzione del viaggio,**

*in seguito denominato*

**“Assicurazione Viaggio TravelGuard.it”**

**Il presente Fascicolo Informativo, contenente:**

- a) Nota Informativa;
- b) Condizioni di Assicurazione ;
- c) Fac-simile Scheda di Proposta/Adesione ;
- d) Informativa sul trattamento dei dati personali

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.**

**Prima della sottoscrizione, leggere attentamente la Nota Informativa.**



**Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiesa, 2 - 20123 Milano**

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com) - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

**A) NOTA INFORMATIVA**

[www.travelguard.it](http://www.travelguard.it)

**NOTA INFORMATIVA DANNI**

Data dell'ultimo aggiornamento dei dati contenuti nella presente Nota Informativa: 1.03.2012

La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'ISVAP, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione della stessa autorità.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

Ai sensi dell'art. 166 del Codice delle Assicurazioni e dell'articolo 31 del Regolamento ISVAP n. 35 del 26 maggio 2010, la presente Nota Informativa riporta in grassetto le clausole che prevedono rischi, oneri e obblighi a carico del Contraente o dell'Assicurato, esclusioni, limitazioni e periodi di sospensione della garanzia, nullità, decadenze, nonché le informazioni qualificate come "Avvertenza" dal Regolamento ISVAP n. 35.

**I termini utilizzati nella presente nota informativa assumono il significato definito nell'ambito delle condizioni di assicurazione. Il presente documento non può in ogni caso derogare quanto espressamente previsto nell'ambito delle Condizioni di Polizza che prevarranno sulla nota informativa. Eventuali pattuizioni in deroga o in aggiunta a quanto previsto nel presente documento possono essere contenute nelle appendici integrative e/o negli allegati alle condizioni di polizza.**

**A. INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ASSICURATORE**

**Informazioni Generali**

- Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia, Assicuratore di assicurazione soggetta alla direzione e coordinamento di Chartis Europe S.A. France.
- Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia ha sede in Via Della Chiusa, 2 – 20123 Milano Tel. 02 36 901 Fax. 02 36 90 222
- Sito Internet: [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com)
- Indirizzo di posta elettronica: [info.italy@chartisinsurance.com](mailto:info.italy@chartisinsurance.com)
- Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia è una compagnia assicurativa di diritto francese, soggetta alla vigilanza dell'autorità di vigilanza per il mercato assicurativo francese (ACP) nonché alla vigilanza dell'ISVAP per le attività compiute in Italia, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni in Italia in regime di libero stabilimento, con D.M. n. 18473 del 19.03.1990 pubblicato sulla G.U. n. 70 del 24.03.1990; il numero di Iscrizione all'Albo delle Imprese di assicurazione è I.00012.

**Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Assicuratore<sup>1</sup>**

- Chartis Europe S.A. ha un patrimonio netto pari ad Euro 1.596 Milioni di cui Euro 48 Milioni a titolo di capitale sociale ed Euro 1.549 Milioni a titolo di riserve patrimoniali.
- L'indice di solvibilità dell'Impresa, inteso come il rapporto tra il margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è pari al 630%.

I dati sono relativi all'ultimo bilancio approvato



**Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano**

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com) - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis – Paris La Défense – 34 Place des Corolles – 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

## B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Il presente contratto di assicurazione è stipulato senza la formula del tacito rinnovo.

### **Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed esclusioni**

Il presente contratto costituisce un'assicurazione dei rischi connessi al viaggio e ha ad oggetto le garanzie descritte in polizza, offerte sulla base del **pacchetto assicurativo Annullamento e interruzione del viaggio, sulla base del livello di copertura Oro.**

L'Allegato 1 al contratto di assicurazione evidenzia le diverse garanzie ed i rispettivi livelli di franchigia e massimale prestati dalla Compagnia in relazione al **pacchetto assicurativo Annullamento e interruzione del viaggio, copertura Oro.**

#### **Avvertenza:**

**TUTTE LE GARANZIE** offerte nel pacchetto Annullamento e Interruzione del viaggio sono soggette a condizioni di assicurabilità, limitazioni ed esclusioni, che possono determinare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo. A tal proposito, si richiama l'attenzione agli art. 1, 2, 3, 5 e 6, delle Garanzie di assicurazione, nonché agli art. 8 e 10 delle Condizioni Generali di Assicurazione ed a quanto previsto nelle singole sezioni come di seguito indicato nelle Avvertenze

#### **Avvertenza:**

**I livelli di franchigia e di massimale relativi alle singole garanzie sono evidenziati nell'allegato 1 al presente Contratto di Assicurazione, cui si rinvia per gli aspetti di dettaglio.**

**Di seguito, è fornita un'esemplificazione numerica del meccanismo di applicazione di franchigia usato in polizza:**

Massimale/Limite indennizzo:	€ 10.000,00
Richiesta di risarcimento/indennizzo	€ 5.000,00
Franchigia	€ 100,00
Danno liquidabile	€ 4.900,00

### **SEZIONE A - ANNULLAMENTO E INTERRUZIONE DEL VIAGGIO**

Nei limiti ed alle condizioni di polizza, è previsto il rimborso delle spese a carico dell'Assicurato in caso di annullamento e interruzione del viaggio per una delle cause previste in polizza.

**Avvertenza: le garanzie summenzionate di cui alla Sezione A sono soggette a condizioni di assicurabilità, limitazioni ed esclusioni specifiche, che possono**

**determinare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo. A tal proposito, si richiama l'attenzione a quanto previsto alla voce "Oggetto della garanzia" della Sezione A ed alla voce "Condizione speciale applicabile alla Sezione A".**

**Avvertenza: le garanzie summenzionate sono soggette a massimali, franchigie e limiti di indennizzo. A tal proposito, si richiama l'attenzione sul contenuto dell'Allegato 1 (Tabella delle garanzie), nonché a quanto previsto alla voce "Oggetto della garanzia" della Sezione A della Polizza.**

### **Dichiarazioni dell'assicurato in ordine alla circostanza del rischio-Nullità**

**Avvertenza: le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato, relativamente a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, rese in sede di conclusione del contratto o in occasione dei successivi rinnovi, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la cessazione del contratto di assicurazione. Si rinvia all'art. 9 delle Condizioni Generali di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.**

### **Aggravamento e diminuzione del rischio**

Il Contraente e/o l'Assicurato devono dare comunicazione scritta all'Assicuratore di ogni aggravamento del rischio e diminuzione del rischio.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dall'Assicuratore possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la cessazione del contratto ai sensi dell'art. 1898 Codice Civile.

Nel caso di diminuzione del rischio la Società è tenuta a ridurre il premio o le rate di premio successive alla comunicazione del Contraente/Assicurato e rinuncia al relativo diritto di recesso.

A tal proposito, si richiamano gli artt. 14 e 15 delle Condizioni Generali di Assicurazione.

**Di seguito, sono indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alcune circostanze che possono costituire un aggravamento del rischio:**

**- Cambio della destinazione del viaggio da Francia a Stati Uniti.**

**Di seguito, sono indicate a titolo esemplificativo alcune circostanze che possono costituire una diminuzione del rischio:**

**- Cambio della destinazione del viaggio da Stati Uniti a Francia.**

### **Premi**

Il premio di assicurazione, determinato in base al costo del viaggio ed alla sua durata, è indicato nel "Certificato di Assicurazione" comprensivo di tasse ed imposte governative.

**Il premio di assicurazione verrà corrisposto dal Contraente direttamente**



**all'Impresa tramite addebito automatico su carta di credito**

Il premio è limitato al periodo indicato nel "Certificato di Assicurazione" e dovrà essere corrisposto dal Contraente anticipatamente rispetto a ciascun Periodo di Assicurazione. A tal proposito, si richiamano gli artt. 7 e 8 delle Condizioni Generali di Assicurazione.

**Avvertenza: non sono previsti sconti di premio standardizzati a condizioni predeterminate da parte dell'Assicuratore o dell'Intermediario.**

**Adeguamento del premio e delle somme assicurate**

Non sono previsti meccanismi di adeguamento del premio e delle somme assicurate.

**Rivalse**

**Avvertenza: non è previsto il diritto di rivalse in favore della Società.**

**Diritto di recesso/ripensamento**

**Avvertenza: non sono previste clausole convenzionali di recesso.** Conformemente alla normativa in materia di vendita a distanza di prodotti assicurativi, nel caso di polizze di durata superiore al mese, il Contraente ha facoltà di esercitare il diritto di recesso nei 30 giorni successivi alla conclusione del contratto o, se successiva, alla data di ricezione della documentazione contrattuale; in tal caso l'Impresa procederà alla restituzione del premio eventualmente già pagato, al netto delle imposte di legge. A tal proposito, si richiama l'art. 16 delle Condizioni Generali di Assicurazione.

**Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto**

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile.

In caso di sinistro, in caso di inadempimento dell'obbligo di darne avviso nei termini previsti dal contratto di assicurazione, l'Assicurato può decadere, in tutto o in parte, dal diritto all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 Codice Civile.

**Legge applicabile al contratto**

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.

La lingua prescelta dalle parti per le comunicazioni relative al presente contratto è l'italiano.

**Regime fiscale**

Gli oneri fiscali relativi al contratto di assicurazione, specificati sul certificato di assicurazione, sono a carico del Contraente.

Gli indennizzi corrisposti in caso di sinistro sono esenti da imposte sui redditi e da altre imposte indirette.

**C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI**

**Sinistri - Liquidazione dell'indennizzo**

**Avvertenza: in caso di sinistro, rientrante nell'ambito dell'assicurazione in caso di annullamento e interruzione del viaggio, l'Assicurato ha l'obbligo di contattare tempestivamente il Prestatore di Assistenza entro e non oltre 31 giorni dalla conclusione del viaggio.**

Su richiesta della Società, l'Assicurato deve accettare di sottoporsi a visita medica. In caso di decesso dell'Assicurato, la Società ha facoltà di richiedere un esame autoptico.

Si richiamano gli artt. 23, e 24 delle Condizioni Generali di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio relativi alle procedure liquidative.

**Reclami**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri dovranno essere formulati per iscritto all'Assicuratore ed indirizzati a:

**Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia  
Servizio Reclami**

**Via della Chiusa, 2 – 20123 Milano**

**Fax 02 36 90 222 - e-mail: [servizio.reclami@chartisinsurance.com](mailto:servizio.reclami@chartisinsurance.com)**

Sarà cura della Compagnia comunicare gli esiti del reclamo entro il termine massimo di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo stesso.

In conformità al disposto del Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, potranno essere presentati direttamente a:

ISVAP

Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo

Servizio Tutela degli Utenti

Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

- eventuali reclami non relativi al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri, ma



relativi alla mancata osservanza di altre disposizioni del Codice delle assicurazioni, delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi;

- i reclami già presentati direttamente all'Assicuratore e che non hanno ricevuto risposta entro il termine di quarantacinque giorni dal ricevimento da parte della compagnia stessa o che abbiano ricevuto una risposta ritenuta non soddisfacente.

Il nuovo reclamo dovrà contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato all'Assicuratore e dell'eventuale riscontro della stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le circostanze.

In mancanza di alcuna delle indicazioni previste ai punti a), b) e c) l'ISVAP, ai fini dell'avvio dell'istruttoria, entro il termine di novanta giorni dalla ricezione del reclamo chiede al reclamante, ove individuabile in base agli elementi di cui alla lettera a), l'integrazione dello stesso con gli elementi mancanti.

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Non rientrano nella competenza dell'ISVAP i reclami in relazione al cui oggetto sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria.

Nel caso in cui le Parti si siano accordate per una legislazione diversa da quella italiana,

l'organo incaricato di esaminare gli eventuali reclami sarà quello eventualmente previsto dalla legislazione prescelta e l'ISVAP faciliterà le comunicazioni tra l'autorità competente e il Contraente Arbitrato.

Nei casi di cui sopra, l'esponente potrà altresì presentare reclamo direttamente al Médiateur de la Fédération Française des Sociétés d'Assurances (FFSA – organismo di diritto francese competente per la ricezione dei reclami concernenti le imprese di assicurazione francesi) - 26 boulevard Haussmann, 75009 Paris, Francia, Tel. + (00 33) 1 45 23 40 71, Fax + (00 33) 1 45 23 27 15, e-mail: le.mediateur@mediation-assurance.org. In alternativa potrà indirizzare il reclamo all'ISVAP, all'indirizzo sopra indicato, che provvederà all'inoltro all'FFSA, con il preventivo consenso dell'esponente in caso di oneri aggiuntivi per lo stesso. In caso di inoltro, la risposta del sistema competente è tempestivamente trasmessa dall'ISVAP all'esponente.

## Arbitrato

**Avvertenza: non è prevista alcuna procedura arbitrale.**

## GLOSSARIO

Il presente paragrafo della Nota Informativa contiene ed esplica i termini tecnici comunemente utilizzati in un contratto assicurativo, che il Contraente potrà utilizzare per una migliore comprensione del contratto di assicurazione. Si avverte che i termini di seguito riportati non assumono alcun significato ai fini dell'interpretazione del contratto di assicurazione, in relazione al quale avranno rilevanza unicamente le Definizioni di cui alle Condizioni di Assicurazione.

<b>Assicurato</b>	nei rami danni, la persona nell'interesse della quale è stipulato il contratto nonché titolare del diritto all'eventuale indennizzo.
<b>Assicurazione</b>	l'operazione con cui un soggetto (Assicurato) trasferisce ad un altro soggetto (Società) un rischio al quale egli è esposto.
<b>Codice delle Assicurazioni</b>	il Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209, come successivamente modificato.
<b>Contraente</b>	il soggetto che stipula l'assicurazione e si obbliga a pagare il premio. Il Contraente può non coincidere con l'Assicurato. Le due figure coincidono quando il Contraente assicura un interesse di cui è titolare (ad esempio, un bene di sua proprietà).
<b>Danno indennizzabile</b>	danno determinato in base alle condizioni tutte di polizza, senza tenere conto di eventuali scoperti, franchigie e limiti di indennizzo.
<b>Franchigia</b>	l'importo prestabilito, dedotto dal danno indennizzabile, che l'Assicurato tiene a suo carico e per il quale l'Assicuratore non riconosce l'indennizzo.
<b>Indennizzo</b>	la somma dovuta dall'Assicuratore all'Assicurato in caso di sinistro.



Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, www.chartisinsurance.com - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis – Paris La Défense – 34 Place des Corolles – 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

<b>ISVAP</b>	Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo. Ente di diritto pubblico cui spetta il controllo sulle imprese di assicurazione, nonché sugli intermediari di assicurazione (agenti e i broker) e sui periti per la stima dei danni ai veicoli.
<b>Massimale</b>	l'obbligazione massima dell'Assicuratore per sinistro e/o per periodo assicurativo prevista per una specifica garanzia.
<b>Polizza</b>	il documento che prova l'esistenza del contratto di assicurazione.
<b>Premio</b>	il prezzo che il Contraente paga per acquistare la garanzia offerta dall'Assicuratore. Il pagamento del premio costituisce, di regola, condizione di efficacia della garanzia. I premi possono essere: unici, periodici, unici ricorrenti.
<b>Risarcimento</b>	la somma dovuta dall'Assicurato al terzo danneggiato in caso di sinistro.
<b>Rischio</b>	la probabilità che si verifichi il sinistro e l'entità dei danni che possono derivarne.
<b>Rivalsa</b>	il diritto che spetta all'Assicuratore nei confronti dell'Assicurato e che consente all'Assicuratore di recuperare dall'Assicurato gli importi pagati ai terzi danneggiati, nei casi in cui essa avrebbe avuto contrattualmente il diritto di rifiutare o di ridurre la propria

	prestazione.
<b>Sinistro</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.
<b>Assicuratore</b>	La società assicuratrice esercente professionalmente e in forma esclusiva l'attività assicurativa, autorizzata dall'ISVAP e sottoposta alla sua vigilanza.
<b>Surrogazione</b>	la facoltà dell'Assicuratore che abbia corrisposto l'Indennizzo di sostituirsi all'Assicurato nei diritti verso il terzo responsabile, qualora il danno dipenda dal fatto illecito di un terzo.

*Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.*

CHARTIS EUROPE S.A - Rappresentanza Generale per l'Italia




**Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiesa, 2 - 20123 Milano**

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, www.chartisinsurance.com - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

## **B) CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**

AI SENSI DELL'ART. 166 DEL CODICE DELLE ASSICURAZIONI, SI RICHAMA L'ATTENZIONE DEL CONTRAENTE SULLA NECESSITA' DI LEGGERE ATTENTAMENTE IL CONTRATTO PRIMA DI SOTTOSCRIVERLO PRESTANDO PARTICOLARE ATTENZIONE ALLE CLAUSOLE EVIDENZIATE IN GRASSETTO E CONTENENTI: DECADENZA, NULLITA', LIMITAZIONI DI GARANZIA OVVERO ONERI A CARICO DEL CONTRAENTE.

IL PRESENTE DOCUMENTO È VALIDO SOLTANTO A CONDIZIONE CHE SIA EMESSO DA CHARTIS EUROPE S.A., BROKER/INTERMEDIARI AUTORIZZATI DA CHARTIS E A CONDIZIONE CHE SIA STATO VERSATO IL RELATIVO PREMIO ASSICURATIVO. I PRESENTI DOCUMENTI VANNO CONSERVATI IN UN LUOGO SICURO E PORTATI IN VIAGGIO.

## **DEFINIZIONI**

### **Assicurato**

La persona fisica residente in Italia, il cui nominativo è indicato sul "Certificato di Assicurazione" e il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

### **Beneficiario**

Per tutte le garanzie, il beneficiario è l'Assicurato stesso, salvo pattuizione contraria. In caso di morte da infortunio, beneficiari del capitale sono gli eredi.

### **Centro di gestione dei sinistri (escluse prestazioni di Assistenza)**

Travel Guard EMEA Limited (d'ora in avanti anche Travel Assist) .Le richieste di risarcimento dovranno essere inviate al seguente indirizzo:

Travel Guard  
c/o CHARTIS EUROPE SA  
Rappresentanza Gen. per l'Italia  
Via della Chiusa, 2  
20123 MILANO  
ITALY  
E-mail: [travelassist.it@travelguard.com](mailto:travelassist.it@travelguard.com)  
Tel: +39 02 91 483 100

### **Certificato di Assicurazione / Quietanza di Pagamento**

Il documento contenente i nominativi e gli altri dati delle persone assicurate in base al presente contratto. Il **Certificato di Assicurazione costituisce prova dell'assicurazione di cui al presente documento.**

### **Contraente**

La persona fisica che sottoscrive la Polizza di Assicurazione per sé o a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

### **Condizioni, esclusioni e garanzie**

Le condizioni ed esclusioni speciali si applicano alle singole sezioni della polizza, mentre le esclusioni, le condizioni e le garanzie generali si applicano alla polizza nel suo complesso.

### **Conferma di prenotazione**

Il documento contenente i nominativi e gli altri dati di tutte le persone assicurate in base al presente

contratto. La Conferma di Prenotazione costituisce prova dell'assicurazione.

### **Decorrenza e Durata**

Per decorrenza si intende la "Data di effetto della copertura" indicata nel Certificato di Assicurazione; per durata il periodo di validità della stessa, come risultanti dal "Certificato di Assicurazione".

### **Età**

L'età dell'Assicurato nel momento in cui il suo nominativo viene incluso in polizza. Per il calcolo dell'età si considera l'età anagrafica, ovvero gli anni interamente compiuti dall'Assicurato.

### **Estero**

Paese diverso da quello in cui l'Assicurato è residente.

### **Familiare**

Marito, moglie, genitore, suocero/suocera, fratelli, sorelle, figli/e, partner, nonni, nipoti, generi, nuore, cognati/e, matrigna, patrigno.

### **Franchigia**

**Somma fissata in maniera forfetaria nel contratto e rimanente in carico dell'Assicurato in caso di risarcimento conseguente ad un sinistro. La franchigia può essere espressa anche in termini di ore, giorni o percentuale. In tale caso la garanzia in questione è operante dallo scadere del termine fissato oppure in eccesso alla percentuale stabilita.**

### **Guerra**

Guerra, dichiarata o non dichiarata, o attività belliche, incluso l'impiego di forza militare da parte di qualsiasi Stato sovrano per fini economici, geografici, nazionalistici, politici, razziali, religiosi o di altro tipo.

### **Impresa / Società**

CHARTIS EUROPE SA  
Rappresentanza Generale per l'Italia  
Via della Chiusa, 2  
20123 Milano (Italia)  
Sito internet: [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com)



Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano  
Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com) - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

## Infortunio

Qualsiasi lesione corporale, non procurata intenzionalmente da parte dell'Assicurato, derivante dall'azione improvvisa e non prevedibile di una causa esterna di cui l'Assicurato sia vittima.

## Infortunio Grave

Qualsiasi lesione corporale, non procurata intenzionalmente da parte della vittima, derivante dall'azione improvvisa e non prevedibile di una causa esterna, constatata da un'autorità medica abilitata e tale da impedire alla vittima di spostarsi con i propri mezzi

## Invalità permanente totale

Invalità causata da un infortunio occorso durante il viaggio che impedisca all'Assicurato di svolgere qualunque attività lavorativa e che duri 12 mesi, laddove al termine dei 12 mesi il medico dell'Assicurato ritenga che non vi siano possibilità di miglioramento.

## Lesione corporale

Qualsiasi lesione fisica subita da una persona.

## Malattia

Qualsiasi alterazione dello stato di salute o qualsiasi lesione corporale constatata durante la vigenza del contratto da un'autorità medica abilitata.

## Malattia grave

Qualsiasi brusca e violenta alterazione dello stato di salute, constatata da un'autorità medica abilitata, che comporti la cessazione di qualunque attività professionale o di altro tipo e che abbia una prognosi riservata o un decorso lungo tale da richiedere un trattamento medico intensivo generalmente con ricovero ospedaliero per la valutazione delle condizioni di salute e la somministrazione di cure.

## Massimale

**La somma fino alla concorrenza della quale la Società presta la garanzia, per ciascun periodo assicurativo, e per persona, qualunque sia il numero dei sinistri e delle persone colpite.**

## Operatore turistico

Il "tour operator" o l'impresa di trasporto.

## Periodo di assicurazione

E' il periodo che intercorre tra la "Data di effetto della copertura" e la "Data di cessazione della copertura" indicate nel Certificato di Assicurazione.

## Polizza

Il documento contrattuale composto dalla Nota Informativa, dal testo relativo alla Tutela Dati Personali, dalle presenti Condizioni e dal Certificato di Assicurazione allegato.

## Premio

L'importo dovuto dal Contraente all'Impresa.

## Residenza

Il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

## Ricovero ospedaliero

Il ricevimento di cure presso una struttura ospedaliera, laddove sia necessario un soggiorno minimo di 24 ore consecutive. Per struttura ospedaliera si intende: un ospedale o una clinica abilitata a praticare atti e somministrare trattamenti su persone malate o infortunate, in possesso delle autorizzazioni amministrative locali necessarie per l'esecuzione di tali pratiche e dotata del personale necessario.

## Socio d'affari

Qualsiasi persona che lavori presso la sede di lavoro dell'Assicurato e la cui assenza dal luogo di lavoro, se concomitante con quella dell'Assicurato, impedirebbe il normale svolgimento dell'attività.

## Sinistro

Il realizzarsi di un evento previsto nel contratto. **Le richieste di risarcimento ricollegabili ad un medesimo evento costituiscono un solo e medesimo sinistro.**

## Terzi

Qualsiasi persona fisica o giuridica ad esclusione dell'Assicurato, dei suoi familiari, ascendenti, discendenti e delle persone che viaggiano con l'Assicurato, degli incaricati dell'Assicurato, siano essi alle dipendenze o meno dell'Assicurato, nell'esercizio delle loro funzioni.

## Trasporto pubblico

Utilizzo di treni, autobus o pullman per recarsi nel luogo di soggiorno per cui è stata effettuata la prenotazione.

## Validità Territoriale

**Mondo intero:** La polizza vale in qualunque regione del mondo, **ad esclusione di viaggi in, verso o attraverso i seguenti Paesi: Afghanistan, Cuba, Liberia, o Sudan.**

## Nota

- Questa polizza non fornisce copertura se stai viaggiando verso una specifica nazione o area su cui il Ministero degli Esteri si sia pronunciato contro.  
N.B. In tale evenienza, se la pronuncia del Ministero degli Esteri fosse successiva all'acquisto della polizza ma antecedente alla partenza del viaggio, la Società rimborserà il premio versato.
- la copertura è operante soltanto se l'Assicurato trascorre almeno una notte, su prenotazione, in una struttura ricettiva ubicata lontano dal luogo di residenza.

## Viaggio

La vacanza o il viaggio che ha inizio in Italia nella data in cui l'Assicurato lascia la propria dimora abituale o, se successiva, **nella "Data di effetto della copertura" specificata nel Certificato di Assicurazione.** Il viaggio termina nella data in cui l'Assicurato **rientra nella propria dimora in Italia o, se anteriore, alla "Data di cessazione della copertura" specificata nel Certificato di Assicurazione.**

**La durata massima del singolo viaggio assicurato non potrà essere superiore a 180 giorni.**

**Qualora l'Assicurato, nel corso di validità della presente Polizza, soggiorni all'estero per un periodo di tempo ininterrotto superiore a quanto stabilito al precedente capoverso, tutte le prestazioni conseguenti a sinistri verificatisi successivamente a tali scadenze non sono dovute.**

Per i viaggi di sola andata, la copertura cessa al momento dell'arrivo presso la destinazione estera.



Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, www.chartisinsurance.com - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

## **GARANZIE DI ASSICURAZIONE**

### **OGGETTO**

#### **Art. 1 - Oggetto dell'assicurazione**

Il presente contratto costituisce un'assicurazione viaggio e ha ad oggetto le garanzie descritte alle successive sezioni di polizza, offerte sulla base del pacchetto assicurativo "Cancellazione del viaggio", copertura Oro.

Fermo restando quanto previsto dall'art. 13 delle "Condizioni Generali di Assicurazione", l'assicurazione prevede la copertura di un singolo viaggio dell'Assicurato svolto durante il periodo di validità della polizza, a condizione che ogni singolo viaggio non duri più di 180 giorni.

**Le coperture assicurative sono prestate fino alla concorrenza dei relativi massimali assicurati, così come riportato nell'Allegato 1, e con i limiti di rimborso ivi indicati per singola prestazione, da intendersi quale disponibilità massima per persona e per periodo assicurativo.**

**Le prestazioni assicurate, con i relativi limiti di rimborso sono indicate nel Certificato di Assicurazione.**

In caso di dubbi riguardo alla copertura prescelta o per ulteriori informazioni, l'Assicurato potrà contattare i seguenti numeri:

**Tel: +39 02 91 483 100**

**E-mail: [travelassist.it@travelguard.com](mailto:travelassist.it@travelguard.com)**

#### **Art. 2 - Assicurati**

Ai sensi della presente assicurazione sono assicurabili unicamente:

- i viaggiatori singoli di età compresa tra i 18 e i 64 anni; pertanto la presente assicurazione non può essere acquistata da due o più persone congiuntamente;

- Assicurati residenti in Italia che non abbiano trascorso più di sei mesi all'estero durante l'anno immediatamente precedente la stipula della presente polizza.

### **PRESTAZIONI**

L'Impresa offre la polizza assicurativa fino alla concorrenza dei relativi massimali di indennizzo, così come riportato in dettaglio nell'Allegato 1: Tabella delle Garanzie.

Nelle successive sezioni di polizza è inoltre descritta la modalità operativa.

### **DELIMITAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

#### **Avvertenza**

**Si ricorda che la copertura per ogni singolo viaggio cessa nel momento in cui l'Assicurato rientra al proprio domicilio in Italia, indipendentemente dal numero di giorni per i quali è stata stipulata l'assicurazione.**

#### **Art. 3 - Condizioni relative allo stato di salute**

La polizza contiene alcune clausole contrattuali che riferiscono la copertura assicurata (o l'esclusione) allo stato di salute dell'Assicurato e/o di altre persone che non necessariamente

viaggiano con l'Assicurato ma dalla cui salute dipende il viaggio di quest'ultimo. **In particolare, è stabilito e convenuto che la copertura non è prestata per problemi medici che l'Assicurato o tali altre persone presentavano prima della decorrenza della garanzia. In proposito si rinvia all'articolo 7 relativo alle Esclusioni valide per tutte le sezioni di polizza.**

#### **Art. 4 - Franchigie**

**Per tutti i pacchetti assicurativi descritti, le singole sezioni di polizza prevedono la liquidazione del sinistro previa applicazione di una franchigia a carico dell'Assicurato, il cui importo è determinato secondo quanto previsto alle rispettive sezioni e riportato nell'Allegato 1: Tabella delle Garanzie.**

#### **Art. 5 - Attività pericolose**

**La partecipazione a determinate pratiche sportive o attività comporta l'esclusione dalla copertura, secondo quanto di seguito specificato.**

Sono sempre incluse in copertura le attività elencate qui di seguito senza alcun addebito a condizione che:

- siano svolte soltanto in maniera occasionale (ovvero per non più di 3 giorni durante il periodo del viaggio);
- non siano configurabili come gare/tornei;
- non siano svolte a livello professionistico;
- non costituiscano lo scopo principale del viaggio.

Abseiling (discesa a corda doppia) (secondo le linee guida dell'organizzatore / l'assicurazione non copre la responsabilità personale), pesca con lenza, tiro con l'arco, badminton, banana boat, baseball, pallacanestro, bowling, bungee jumping (nel rispetto delle linee guida dell'organizzatore), escursione con cammello (l'assicurazione non copre la responsabilità personale), canoa / kayak (solo in fiumi di livello non superiore al livello 2), tiro al piattello, cricket, curling, ciclismo, pesca di altura, vela leggera, escursioni in collina, pesca, go-kart (nel rispetto delle linee guida dell'organizzatore / l'assicurazione non copre la responsabilità personale), golf, ginnastica, palla a mano, escursioni / trekking / passeggiate a piedi (purché sotto i 4.000 metri), equitazione (ad esclusioni di corse / gare di salto / eventing, escursioni in mongolfiera, pattinaggio su ghiaccio, indoor climbing (su muro artificiale), jet boat (nel rispetto delle linee guida dell'organizzatore / sono escluse dall'assicurazione la responsabilità personale e le gare), kite surf (soltanto sull'acqua / l'assicurazione non copre la responsabilità personale), netball, orienteering, viaggi "overland", safari organizzati senza armi, paracadutismo ascensionale (soltanto su acqua / l'assicurazione non copre la responsabilità personale), trekking su pony, racketball, rackets, rap jumping (nel rispetto delle linee guida dell'organizzatore / l'assicurazione non copre la responsabilità personale), tiro a segno (non con armi di piccolo calibro), ringo, pattinaggio a rotelle / su rollerblade, rounders, canottaggio (fatta eccezione per le regate / l'assicurazione non copre la responsabilità personale), corsa, navigazione a vela (ma solo con equipaggio qualificato / in acque costiere / l'assicurazione non copre la responsabilità personale), safari a bordo di veicoli (senza armi da fuoco / tour organizzato), immersioni fino a 30 metri (nel rispetto delle linee guida dell'organizzatore), skateboard (con utilizzo di protezioni e casco), slitta - trainata da cavallo o renna, solo in qualità di passeggero (nel rispetto delle linee guida dell'organizzatore), snorkeling, softball, squash, surf, tennis da tavolo,



Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiesa, 2 - 20123 Milano

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com) - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

tennis, bowling a 10 birilli, tiro alla fune, palla a volo, pallanuoto, sci acquatico, rafting in acque impetuose (solo su fiumi di livello non superiore al livello 4), windsurf (l'assicurazione non copre la responsabilità personale), navigazione da diporto (solo con equipaggio qualificato / in acque costiere / l'assicurazione non copre la responsabilità personale), zorbing.

Sono escluse in ogni caso dalla copertura assicurativa le seguenti attività:

gare d'avventura, BASE jumping, biathlon, caccia grossa, black water rafting, BMX acrobatico / a ostacoli, bob / skeleton, bouldering, pugilato, canyoning, discesa in grotte / attività speleologiche, cave tubing, scalate / trekking / escursioni a piedi sopra i 4.000 metri, corse ciclistiche, ciclo-cross, drag racing, prove di endurance, volo (tranne che su aeromobile adibito al trasporto di passeggeri paganti), deltaplano, corsa al trotto, heliski, high diving (con tuffi da un'altezza superiore ai 5 metri), caccia, hockey su ghiaccio, ice speedway, giostre equestri, judo, karate, kendo, slittino, lavori manuali, maratona, arti marziali, volo su ultraleggeri, pentathlon moderno, motociclismo, moto rally, alpinismo / scalata su roccia, paracadutismo, parapendio, polo, attività speleologiche, powerlifting, gare di motonautica, quad, river boarding, river bugging, rodei, hockey su pattini a rotelle, rugby, sci acrobatico, motoslitte skidoo, salto dal trampolino, gare sciistiche, skydiving, tiro con armi di piccolo calibro, prove di velocità / prove a cronometro, triathlon, salto con gli sci d'acqua, sollevamento pesi, wrestling.

### Art. 6 – Esclusioni

Sono esclusi dalla copertura assicurativa:

1. richieste di risarcimento derivanti o traenti origine da un viaggio effettuato dall'Assicurato ovvero da qualsiasi persona le cui precarie condizioni di salute costringano l'Assicurato ad annullare o interrompere il viaggio:

(a) se la richiesta di risarcimento riguarda una condizione medica o una malattia correlata a una condizione medica di cui l'Assicurato o l'altra persona era a conoscenza prima della stipula della polizza;

(b) se l'Assicurato o l'altra persona viaggia contro il parere di un medico;

(c) se l'Assicurato o l'altra persona viaggia allo scopo di ricevere cure mediche;

(d) se l'Assicurato o l'altra persona è in lista di attesa per il ricovero in ospedale o se attende di ricevere l'esito di esami o accertamenti clinici;

(e) se l'Assicurato o l'altra persona ha ricevuto una prognosi terminale;

(f) se l'Assicurato o l'altra persona soffre di ansia, stress, depressione o qualsiasi disturbo psicologico;

(g) se la persona assicurata o l'altra persona è in stato di gravidanza e la data presunta di parto ricade nelle dodici settimane precedenti la fine del viaggio prenotato (o sedici settimane in caso di gravidanza multipla);

2. qualsiasi richiesta di risarcimento traente origine da guerra, guerra civile, invasione, insurrezione, rivoluzione, potere militare o usurpazione di potere governativo o militare;

3. perdita o danno causato, direttamente o indirettamente da qualsiasi governo, autorità pubblica o locale che danneggi o trattenga legalmente i beni dell'Assicurato;

4. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante o traente origine da tumulti, scioperi o sommosse di qualunque tipo;

5. perdita o danneggiamento di qualsiasi bene, oppure perdita, spesa o passività derivante da:

(a) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva derivante da qualsiasi combustibile nucleare o da qualsiasi scoria nucleare derivante da combustione nucleare; oppure

(b) radioattività, tossicità, esplosività o qualsiasi altra proprietà rischiosa di qualsiasi attrezzatura nucleare esplosiva o relativo componente;

6. perdita, distruzione o danno direttamente causati da onde di pressione derivanti da qualsiasi aeromobile o altro oggetto volante che viaggi ad una velocità pari o superiore a quella del suono;

8. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da un sinistro occorso mentre l'Assicurato si trova in, sta salendo su o sta uscendo da qualsiasi aeromobile, tranne che in qualità di passeggero pagante di un aeromobile munito di regolare licenza di trasporto passeggeri;

7. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dall'utilizzo di un motoveicolo a due ruote con cilindrata superiore a 50cc;

8. qualunque altro danno connesso all'evento denunciato e non coperto dalla presente assicurazione;

9. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da sopraggiunta insolvenza del tour operator, della compagnia aerea o di qualunque altra società, ditta o persona ovvero dal fatto che qualsiasi dei suddetti soggetti non sia in grado o si rifiuti di onorare uno qualunque dei propri impegni nei confronti dell'Assicurato;

10. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante o traente origine dal coinvolgimento dell'Assicurato in qualsiasi atto doloso, illecito o criminoso;

11. sorte di qualsiasi tipo (fatta eccezione per le gare podistiche);

12. sport invernali (salvo qualora ne sia prevista la copertura, come indicato nel Certificato di Assicurazione, e sia stato versato il relativo premio);

13. qualsiasi attività pericolosa, salvo qualora ne sia prevista. Per ulteriori dettagli si rinvia all'articolo Attività pericolose;

14. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da o conseguente a campionati, prove eliminatorie, esercitazioni ufficialmente organizzate o allenamenti in vista di detti eventi;

15. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante o traente origine da (i) suicidio, tentato o consumato, dell'Assicurato, oppure (ii) autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli (tranne che nel tentativo di salvare vite umane);

16. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal fatto che l'Assicurato è in stato di ebbrezza o sotto l'influsso di sostanze stupefacenti, ovvero correlata al consumo di alcool o di sostanze non prescritte da un medico.



Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiesa, 2 - 20123 Milano

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, www.chartisinsurance.com - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

## SEZIONI DI POLIZZA

### SEZIONE A – ANNULLAMENTO E INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

#### Oggetto della garanzia

La polizza prevede il rimborso, nei limiti dell'importo indicato nell'Allegato 1: Tabella delle garanzie, delle spese di viaggio e soggiorno che l'Assicurato ha sostenuto o ha accettato di sostenere qualora sia necessario e inevitabile annullare o interrompere il viaggio o qualsiasi escursione prepagata per via dei seguenti eventi, laddove tali spese non siano recuperate in altro modo:

1. decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato;
2. decesso, infortunio o malattia di un Familiare, di un socio d'affari o di una persona con la quale l'Assicurato ha prenotato il viaggio, ovvero di un Familiare o amico residente all'estero presso il quale l'Assicurato intende soggiornare. **In tali casi l'onere della prova ricade in capo all'Assicurato;**
3. convocazione dell'Assicurato in qualità di giurato o testimone (ma non di perito) o messa in quarantena dell'Assicurato;
4. incidente ad un veicolo sul quale l'Assicurato prevedeva di viaggiare, quando l'incidente si verifichi entro sette giorni dalla data di partenza prevista e renda il veicolo inutilizzabile. **In tali casi l'onere della prova ricade in capo all'Assicurato;**
5. l'Assicurato è membro delle forze armate o di Polizia, appartiene al personale del corpo dei vigili del fuoco o di un servizio infermieristico o di ambulanza e come tale è costretto a rimanere in Italia per via di un'emergenza;
6. licenziamento se l'Assicurato ha diritto a percepire un'indennità in base alla legge che regola le indennità di licenziamento, **a condizione che al momento della prenotazione del viaggio l'Assicurato non avesse alcun motivo di prevedere tale provvedimento nei suoi confronti;**
7. mancata partenza dalla Italia, su richiesta delle autorità di Polizia, in seguito a incendio, allagamento o furto con scasso a danno dell'abitazione o della sede di lavoro dell'Assicurato verificatosi entro 48 ore dalla data di partenza prevista.

**Nota:** la copertura di cui alla presente sezione decorre dalla "Data di effetto della copertura" specificata nel Certificato di Assicurazione o dalla data di prenotazione del viaggio. Se la data di prenotazione del viaggio è antecedente la conclusione del presente contratto, la copertura decorrerà dal momento del pagamento del premio.

#### Condizione speciale applicabile alla SEZIONE A

Come condizione per la copertura prestata in base alla presente sezione:

1. qualora debba necessariamente interrompere il viaggio ed effettuare un rientro anticipato in Italia per uno dei motivi coperti dall'assicurazione, l'Assicurato deve darne preventiva comunicazione ad Travel Guard.

## NORME COMUNI A TUTTE LE SEZIONI

### CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

#### Art. 7 – Premio di assicurazione

Il premio di assicurazione, determinato in base al costo del viaggio ed alla sua durata, è indicato nel "Certificato di Assicurazione" comprensivo di tasse ed imposte governative.

**Il premio è limitato al periodo indicato nel "Certificato di Assicurazione" e dovrà essere corrisposto dal Contraente anticipatamente rispetto a ciascun Periodo di Assicurazione.**

#### Art. 8 – Pagamento del premio

Il premio di assicurazione verrà corrisposto dal Contraente direttamente all'Impresa tramite addebito automatico su carta di credito, i cui estremi verranno indicati dal Contraente sul sito Travel Guard.

Il mancato pagamento del premio determina l'applicazione dell'Articolo 1901 C.C.

#### Art. 9 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente e degli Assicurati relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi degli art. 1892, 1893 e 1894 Codice Civile.

#### Art. 10 — Altre assicurazioni

Il Contraente deve comunicare per iscritto alla Società l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio ed in caso di sinistro, dandone avviso a tutti gli Assicuratori ed indicando a ciascuno il nome degli altri, così come previsto dall'art. 1910 Codice Civile.

In caso di sinistro, la Società sarà tenuta al pagamento della sola quota di perdita in eccedenza rispetto ad altra polizza.

#### Art. 11 – Data di conclusione del contratto e data di decorrenza dell'assicurazione

Il presente contratto si intende concluso al momento del pagamento del premio da parte del



Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, www.chartisinsurance.com - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis – Paris La Défense – 34 Place des Corolles – 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

Contraente.

Fermo quanto stabilito nelle rispettive sezioni per le singole garanzie, l'Assicurazione decorre dalla data indicata nel "Certificato di Assicurazione" alla voce "Data di effetto della copertura", a condizione che il contratto sia stato regolarmente concluso ai sensi del paragrafo precedente.

### Art. 12 – Durata dell'assicurazione

A partire dalla "Data di effetto della copertura", specificata nel Certificato di Assicurazione, la polizza è valida per Periodi di Assicurazione di massimo 180 giorni; periodo nell'ambito del quale andrà svolto il viaggio assicurato. Tuttavia, il Contraente è libero di fissare una qualunque "Data di cessazione della copertura" antecedente a tale limite massimo.

La copertura assicurativa si intende prorogata oltre il periodo indicato nel Certificato di Assicurazione soltanto nel caso in cui, la durata del viaggio, il cui inizio e scadenza fossero stati programmati prima della scadenza del periodo assicurativo, venga protratta per motivi indipendenti dalla volontà dell'Assicurato.

**In nessun caso la presente polizza potrà essere rinnovata tacitamente.**

### Art. 13 — Modifiche dell'Assicurazione

Le eventuali modificazioni dell'Assicurazione devono essere provate per iscritto.

### Art. 14 — Aggravamento del rischio

Il Contraente/Assicurato deve dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi dell'art. 1898 Codice Civile.

### Art. 15 — Diminuzione del rischio

Nel caso di diminuzione del rischio la Società è tenuta a ridurre il premio o le rate di premio successive alla comunicazione del Contraente/Assicurato (art. 1897 C.C.) e rinuncia al relativo diritto di recesso.

### Art. 16 — Diritto di ripensamento

Resta inteso che, conformemente alla normativa in materia di vendita a distanza di prodotti assicurativi, il Contraente ha facoltà di esercitare il diritto di recesso nei 30 giorni successivi alla conclusione del contratto o, se successiva, alla data di ricezione della documentazione contrattuale; in tal caso l'Impresa procederà alla restituzione del premio eventualmente già pagato, al netto delle imposte di legge.

### Art. 17 – Competenza territoriale

Per ogni controversia relativa al presente contratto è competente l'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza dell'Assicurato.

### Art. 18 — Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente/Assicurato.

### Art. 19 – Legge applicabile al contratto

Il presente contratto è regolato dalla legge della Repubblica Italiana.

### Art. 20 – Prova del contratto e rinvio alle norme di legge

**I rapporti contrattuali sono determinati esclusivamente dal Certificato di Assicurazione, dalle presenti Condizioni Generali di Polizza e dalle sue Appendici. Per tutto quanto non è regolato dal contratto valgono le vigenti disposizioni di Legge.**

### Art. 21 – Periodo di Prescrizione

Ogni diritto nei confronti della Società si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione e/o garanzia in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile.

### Art. 22 – Valuta di Pagamento

Le indennità ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia e in Euro.

Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui l'Assicurato ha sostenuto le spese.

### NORME IN CASO DI SINISTRO

#### Art. 23 – Obblighi in caso di sinistro

Qualsiasi sinistro deve essere tempestivamente denunciato al Prestatore di Assistenza entro e non oltre 31 giorni dalla conclusione del viaggio.

La richiesta di risarcimento può essere presentata inviando una comunicazione scritta contenente una breve descrizione del sinistro oppure telefonando al numero indicato in appresso.

Travel Guard  
c/o CHARTIS Europe S.A.  
Rappresentanza Gen. per l'Italia  
Via della Chiusa, 2  
20123 MILANO  
ITALY  
E-mail: [travelassist.it@travelguard.com](mailto:travelassist.it@travelguard.com)  
Tel: +39 02 91 483 100

Il servizio Travel Guard è operativo ogni giorno dalle ore 9:30 alle ore 17:00. Dietro segnalazione di un evento dannoso, il Prestatore di Assistenza provvederà ad inviare all'Assicurato un modulo di denuncia sinistro.

Per prevenire le richieste di risarcimento fraudolente, i dati personali degli assicurati sono archiviati su computer e potranno essere trasferiti ad un sistema centralizzato. Tali dati sono conservati in ottemperanza alla normativa sulla tutela dei dati.

#### Art. 24 – Condizioni generali applicate ai sinistri

1. L'Assicuratore non risponde di perdite o danni causati dalla mancata adozione, da parte dell'Assicurato, di ragionevoli misure atte a salvaguardare i propri beni.
2. L'Assicurato deve compiere ogni ragionevole sforzo per recuperare gli eventuali articoli smarriti o sottratti e collaborare con le autorità per consentire loro di individuare e perseguire gli eventuali responsabili.
3. L'Assicurato deve compiere ogni ragionevole sforzo per evitare o ridurre qualsiasi danno che potrebbe determinare una richiesta di risarcimento in base alla presente polizza.
4. L'Assicurato deve conservare i documenti di polizza e le relative appendici, ai fini della prova della copertura. In caso di sinistro, tali documenti dovranno essere preventivamente consegnati alla



Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano  
Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com) - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

**Compagnia per ottenere l'esecuzione della prestazione garantita.**

5. L'Assicurato deve collaborare con la Società affinché quest'ultima possa rivalersi su altri soggetti o altri assicuratori per recuperare gli importi eventualmente corrisposti. **A tale scopo l'Assicurato deve fornire alla Società tutte le informazioni richieste e compilare gli eventuali moduli necessari.**

6. Chiunque tenti di avanzare una richiesta di risarcimento fraudolenta o utilizzi mezzi fraudolenti per formulare una richiesta di risarcimento è passibile di azione legale. Inoltre il sinistro fraudolento non sarà risarcito e la polizza potrà essere annullata.

7. **L'Assicurato deve fornire a Travel Guard tutti i documenti necessari ai fini della gestione del sinistro.** Sono a suo carico gli eventuali costi associati all'acquisizione di tali documenti.

8. **L'Assicurato deve conservare gli eventuali articoli danneggiati e spedirli, dietro richiesta, a Travel Guard.** Sono a suo carico gli eventuali costi associati.

9. **Su richiesta della Società, l'Assicurato deve accettare di sottoporsi a visita medica.** In caso di decesso dell'Assicurato, la Società ha facoltà di richiedere un esame autoptico.

10. L'Assicurato deve rimborsare alla Società, entro un mese dalla relativa richiesta, qualunque importo liquidato ma non coperto dalla presente polizza.

**Allegato 1: Tabella delle Garanzie**

**CANCELLAZIONE DEL VIAGGIO**

Sezione	Garanzia	Somma assicurata:	Franchigia
A	Annullamento prima dell'inizio del viaggio	€ 7.000	20% dell'ammontare del sinistro, con una soglia minima di €25
	Interruzione del viaggio		

**Data, Sottoscrizione dell'Assicurato**

---



**Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano**

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, www.chartisinsurance.com - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

**C) FAC-SIMILE SCHEDA DI PROPOSTA/ADESIONE**

**Certificato di Assicurazione / Quietanza di Pagamento**

Grazie per aver scelto Chartis Europe S.A. per l'acquisto della tua assicurazione.

**Caratteristiche della tua Polizza Assicurativa**

**Numero di Polizza:**

**Assicurato:**

**Data di effetto della copertura:**

**Data di cessazione della copertura:**

**Livello delle coperture**

Cancellazione (Trip Cancellation)

**Prodotto**

Cancellazione del viaggio(Trip Cancellation)

**Limiti Geografici**

Europa (Europe) or

Mondo intero (qualunque regione del mondo ad esclusione di Afghanistan, Cuba, Liberia e Sudan) (Worldwide (excluding Afghanistan, Cuba, Iraq & Sudan)) or

Mondo intero esclusa America settentrionale ( qualunque regione del mondo ad esclusione di Stati Uniti d'America, Canada, Bermuda, Paesi caraibici Afghanistan, Cuba, Liberia e Sudan) (Worldwide (excluding North America, Afghanistan, Cuba, Iraq & Sudan)) or

Australia e Nuova Zelanda (Australia/New Zealand)

**Premio assicurativo**

€

**Includendo tasse**

€



**Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiesa, 2 - 20123 Milano**

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, www.chartisinsurance.com - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

Composizione premio e tasse assicurative

Cancellazione del Viaggio 100% del premio a cui si applica imposta del 21,25%

**Totale premio assicurativo** €

Buon viaggio!

Data: <DD/MM/YYYY(issue date)>

### Altre dichiarazioni rese dal contraente

#### DICHIARAZIONE DI RICEVIMENTO DEI DOCUMENTI CONTRATTUALI

**La presente copertura assicurativa è stata oggetto di distribuzione da parte di [www.travelguard.it](http://www.travelguard.it). L'Aderente dichiara di aver ricevuto i seguenti documenti, di averli letti e di accettare espressamente i termini e le condizioni in esso contenute:**

1. Fascicolo informativo relativo al prodotto e contenente: Condizioni Generali di Assicurazione, Nota Informativa, informativa relativa al trattamento dei dati personali, modulo di adesione, predisposta ai sensi dell'Art. 185 del Codice delle Assicurazioni e s.m.i.
2. Condizioni Generali di Assicurazione, Nota Informativa e Glossario
3. Informativa ex Art. 13 D.Lgs. N. 196/2003, relativa alla tutela dei dati personali, rilasciata dall'intermediario
4. Dichiara inoltre di aver preso atto dell'esclusione delle garanzie per i viaggi effettuati in Cuba. Liberia, Sudan ed Afghanistan

Il Contraente \_\_\_\_\_

TUTELA DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA EX ART. 13 D. LGS. N. 196/2003



**Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiesa, 2 - 20123 Milano**

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com) - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis – Paris La Défense – 34 Place des Corolles – 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

Il Contraente dichiara di aver preso visione dell' Informativa ex. Art. 13 D.Lgs. N. 196/2003 - Tutela dei dati personali - e di prestare il proprio consenso al trattamento dei dati personali e sensibili e la trasmissione a terzi (ivi inclusi i soggetti facenti parte della "catena assicurativa"), per le finalità, secondo le modalità e nei confronti dei soggetti indicati nella predetta Informativa.

Il Contraente \_\_\_\_\_


Note:

Questa polizza non fornisce assicurazione per alcun viaggio in, verso o attraverso i seguenti Paesi: Afghanistan, Cuba, Liberia, o Sudan.

Questa polizza non fornisce copertura se stai viaggiando verso una specifica nazione o area nelle quali il Ministero degli

Esteri sconsiglia di viaggiare e/o soggiornare. Per le altre esclusioni guarda i testi di polizza sul sito: [www.travelguard.it](http://www.travelguard.it) o scrivi a [Travelassist.it@travelguard.com](mailto:Travelassist.it@travelguard.com)

L'Aderente dichiara che l'Assicurato non è titolare di altre coperture assicurative aventi ad oggetto i medesimi rischi.

<i>Data, Sottoscrizione dell'Assicurato</i> _____	CHARTIS EUROPE S.A - Rappresentanza Generale per l'Italia 
--	--



**Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiesa, 2 - 20123 Milano**  
Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com) - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

**D) INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N. 196**

**Chartis Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia** si adopera per tutelare la privacy dei clienti, dei reclamanti e di tutti gli altri soggetti con cui si rapporta nel corso delle proprie attività. Per **"Informazioni Personali"** si intendono le informazioni che identificano e si riferiscono all'interessato o ad altri soggetti (es. i familiari dell'interessato). Qualora l'interessato fornisca informazioni su altri soggetti, conferma contestualmente di essere autorizzato a fornire tali informazioni alla nostra Società per gli usi descritti in appresso.

**Tipologia di informazioni raccolte dalla nostra Società e utilizzo possibile delle stesse.** Al fine di fornirle i servizi e/o i prodotti assicurativi richiesti, la nostra Società deve disporre di dati personali che la riguardano e deve trattarli nel quadro delle finalità assicurative (1), secondo le ordinarie e molteplici attività e modalità operative dell'assicurazione. Tali dati possono essere raccolti presso di lei o presso altri soggetti (2) e possono essere forniti da lei o da terzi per obblighi di legge (3). Precisiamo che senza i suoi dati non potremmo fornirle, in tutto o in parte, i servizi e/o i prodotti assicurativi citati. Le chiediamo, di conseguenza, di esprimere il consenso per il trattamento dei suoi dati strettamente necessari per la fornitura dei suddetti servizi e/o prodotti assicurativi. Il consenso che le chiediamo riguarda anche gli eventuali dati sensibili (4) strettamente inerenti alla fornitura dei servizi e/o prodotti assicurativi citati, il trattamento dei quali, come il trattamento delle altre categorie di dati oggetto di particolare tutela (5), è ammesso, nei limiti in concreto strettamente necessari, dalle relative autorizzazioni di carattere generale rilasciate dal Garante per la protezione dei dati personali. Inoltre, esclusivamente per le finalità sopra indicate e sempre limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra lei e la nostra società, i dati, secondo i casi, possono o debbono essere comunicati ad altri soggetti appartenenti al settore assicurativo o correlati con funzione meramente organizzativa o aventi natura pubblica che operano – in Italia o all'estero – come autonomi titolari, soggetti tutti così costituenti la c.d. "catena assicurativa" (6). Il consenso che le chiediamo riguarda, pertanto, oltre alle nostre comunicazioni e trasferimenti, anche gli specifici trattamenti e le comunicazioni e trasferimenti all'interno della "catena assicurativa" effettuati dai predetti soggetti. Sulla base del rapporto esistente tra l'interessato e la nostra Società le Informazioni Personali da noi raccolte potrebbero includere: informazioni a fini identificativi e di comunicazione, su carte di credito e conti correnti, informazioni commerciali e sul merito creditizio, dati sensibili sullo stato di salute o le condizioni mediche dell'interessato e altre Informazioni Personali fornite dallo stesso. Le Informazioni Personali possono essere utilizzate per le seguenti finalità:

- a) Gestione del rapporto assicurativo, es. comunicazioni, trattamento dei sinistri e pagamenti
- b) Decisioni in materia di fornitura della copertura assicurativa;
- c) Assistenza e consulenza in materia sanitaria e di viaggio, solo nella misura consentita e in conformità alla legislazione locale
- d) Prevenzione, rilevamento e indagine su reati commessi solo nella misura consentita dalla e in conformità alla legislazione locale vigente, es. in materia di frode e riciclaggio di denaro
- e) Accertamento e difesa dei diritti legali anche in sede giudiziaria
- f) Conformità alle leggi e alle normative, inclusa la conformità alle leggi vigenti in paesi diversi da quello di residenza dell'interessato
- g) Marketing, solo ove il soggetto interessato abbia manifestato il proprio consenso espresso;
- h) Ricerche di mercato e analisi.

**Condivisione delle Informazioni Personali** - Chartis Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia con sede a Milano, Via della Chiusa n. 2 (tel. 02.3690.1, fax 02.3690.222) - [privacy.italy@chartisinsurance.com](mailto:privacy.italy@chartisinsurance.com) è il titolare del trattamento (7) dei dati personali. Per talune attività utilizziamo soggetti di nostra fiducia come responsabili del trattamento (8). Per conoscere il nominativo dei responsabili del trattamento può contattarci ai recapiti indicati sopra chiedendo dell'ufficio privacy. Per le suddette finalità le Informazioni Personali potranno essere condivise (10) con altre società del Gruppo e altri soggetti in veste di responsabili del trattamento dei dati, quali broker e altri incaricati della distribuzione, assicuratori e riassicuratori, agenzie di informazione commerciale, professionisti del settore sanitario e altri fornitori di servizi. Per l'elenco delle società del Gruppo

che possono accedere alle Informazioni Personali si rimanda al sito [http://contact.aig.net/aigcontact/intranet/en/files/AIGCompleteListofEntities\\_tcm1246-333981.pdf](http://contact.aig.net/aigcontact/intranet/en/files/AIGCompleteListofEntities_tcm1246-333981.pdf).

Per l'elenco di altri responsabili del trattamento dei dati che potrebbero ricevere le Informazioni Personali, si invita a leggere attentamente la nostra Informativa privacy in forma estesa all'indirizzo riportato di seguito o ancora a scrivere all'indirizzo indicato nella sezione "Richieste o domande". Le Informazioni Personali saranno condivise con altri terzi (incluse le pubbliche autorità) se richiesto ai sensi di legge. Se richiesto dalla legislazione vigente, le informazioni personali potranno essere iscritte in appositi registri dei sinistri condivisi con altri assicuratori. Le Informazioni Personali potranno essere condivise con eventuali acquirenti e trasferite all'atto della vendita della nostra Società o della cessione di rami d'azienda, anche in questo caso la condivisione avverrà nei limiti e con le modalità previste dalla vigente normativa.

I dati sensibili possono essere comunicati solo nei limiti consentiti dalla legge e dalle autorizzazioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

**Trasferimento all'estero.** Le Informazioni Personali potranno essere trasferite all'estero, per le finalità indicate in precedenza, in ottemperanza alle relative leggi e normative, a soggetti siti in paesi anche non appartenenti all'Unione Europea, ivi compresi gli Stati Uniti e altri paesi in cui vige una legislazione diversa in materia di tutela dei dati personali rispetto a quella applicabile nel luogo di residenza dell'interessato.

**Sicurezza e conservazione delle Informazioni Personali.** Per la tutela delle Informazioni Personali sono state adottate misure legali e di sicurezza idonee. I nostri fornitori di servizi sono attentamente selezionati e viene loro richiesto di adottare misure di tutela adeguate. Le Informazioni Personali saranno conservate per tutto il periodo necessario all'adempimento delle finalità descritte in precedenza.

**Richieste o domande.** L'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 conferisce all'interessato specifici diritti (9) tra cui quelli di ottenere dal titolare del trattamento:

- 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- 2) l'indicazione **a)** dell'origine dei dati personali, **b)** delle finalità e modalità del trattamento, **c)** della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, **d)** degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante nominato ai sensi dell'art. 5, comma 2, del decreto stesso, **e)** dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono venire comunicati o che possano venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato, inoltre, ha diritto di ottenere: **a)** l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; **a)** la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; **c)** l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Infine, ai sensi dell'art. 7, comma 4 del decreto, l'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: **1)** per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; **2)** al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Ulteriori chiarimenti sull'uso delle Informazioni Personali sono riportati nell'informativa privacy consultabile all'indirizzo <http://www.travelguard.it/sicurezza-e-privacy> o di cui può essere richiesta copia contattando il titolare indicato nella presente informativa.

**Data, Sottoscrizione dell'Assicurato**



**Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano**

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com) - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158  
 Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

# INFORMATION NOTE

(as per Art. 30 et seq. Reg. ISVAP n° 35 dated 26/05/2010)

**Multi-risk Insurance Contract**  
**to cover, among others, Assistance, Illness, Baggage and Trip Cancellation risks**

*hereinafter called*

**“Travel Insurance TravelGuard.it”**

**This information package containing:**

- a) **Briefing paper;**
  - b) **Terms of Insurance;**
  - c) **Proposal Card Facsimile / Application form;**
  - d) **personal data processing Information**
- must be delivered to the Contractor prior to signing the contract or, where provided, the insurance proposal.**

**Before signing, carefully read the Information Note.**



**Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiesa, 2 - 20123 Milano**  
Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, www.chartisinsurance.com - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

## A) INFORMATION NOTE

**WWW.TRAVELGUARD.IT**

### **INFORMATION NOTE**

**Date of last update of the information contained in this Information: 15/01/2011**

**This Information Note is drafted in the form prepared by ISVAP, but its content is not subject to prior approval by the authority itself**

**The Contractor shall inspect conditions before signing the insurance policy.**

Under Article. 166 of the Insurance Code and Article 31 of Regulation No ISVAP 35, May 26, 2010, this note contains in bold the clauses providing risks, burdens and obligations borne by the Contractor or the insured, the exclusions, limitations and periods of suspension of the guarantee, nullity, lapse, and the information classified as "Warning" by ISVAP Regulation 35.

The terms used in this note have the meaning defined in the policy conditions. This document may not derogate in any case, as expressly provided under the Policy Conditions that will prevail on that note. Any agreements in derogation of or in addition to the provisions herein may be included in supplementary appendices and / or addenda to the conditions of the policy.

### **A. INFORMATION RELATING TO THE INSURANCE**

#### **General Information**

- Chartis Europe SA General representation for Italy, insurance Insurer under the management and coordination of Chartis Europe SA France.
- Chartis Europe SA General representation for Italy is located in Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano Tel 36 901 2002 Fax 02 36 90 222
- Website: [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com)
- E-mail: [info.italy@chartisinsurance.com](mailto:info.italy@chartisinsurance.com)
- Chartis Europe SA General representation for Italy is an insurance company under French law, under the supervision of the supervisory authority for the

insurance market in France (ACAM) and the supervision of ISVAP for activities carried out in Italy, authorized to provide insurance in Italy under the freedom of establishment, DM No 18473 of 19.03.1990 published on G.U. No 70 of 24.03.1990, the number of Registration of Insurance is I.00012.

#### **Information about the Insurer's financial position<sup>1</sup>**

- Chartis Europe SA has a net worth equal to Euro 1,596 million, of which Euro 48 million in capital and Euro 1,549 million by way of capital reserves.
- The solvency index, defined as the ratio of the available solvency margin and the amount of solvency margin required by law, is equal to 630%.

<sup>1</sup> The data are for the most recent budget approved



**Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano**  
Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com) - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

## B. INFORMATION ON THE CONTRACT

This insurance contract is drawn up into the formula without the tacit renewal.

### *Insurance coverage - Limitations and exclusions*

This agreement constitutes an insurance against the risks related to the travel with the guarantees described in the policy.

The Annex 1 to the contract of insurance outlines the different levels of their deductibles and limits provided by the Company in respect of each package and level of coverage.

This a brief description of the package subscribed by Contractor:

The **Trip Cancellation Package** provides the cover for the reimbursement of the expenses borne by the Insured in the event of cancellation and trip interruption for one of the causes mentioned in the policy.

**Note: EVERY GUARANTEES offered in packages Single Trip, Annual Multi Trip and Annual Gap are subject to insurability conditions, limitations and exclusions, which may entail a reduction or non-payment of compensation. In this regard please note the text under "territorial limits" of the Certificate of Insurance, Articles 3, 4, 5, 6 and 7 of the insurance guarantees, as well as art. 8, 15, 17 and 24 of General Conditions of Insurance as well as what provided in individual sections as indicated below in the Notes**

Below is given a numerical example of the mechanism used in applying the policy deductible:

Limit of compensation:	€ 10,000.00
Claim	€ 5,000.00
Deductible	10%
Payable damage	€ 4,500.00

### SECTION A - CANCELLING AND CUTTING SHORT THE TRIP

Within the limits and policy conditions, it is provided the reimbursement of the expenses borne by the Insured in the event of cancellation and trip interruption for one of the causes mentioned in the policy.

**Note: The above warranties set out in Section A are subject to the conditions of insurability, specific limitations and exclusions, which may entail a reduction or non-payment of compensation. In this regard please note the provisions under the heading "Special Exclusions applicable to Section G, under the heading"**

**Purpose of the Guarantee Section G and the "Special Condition applicable to Section G.**

**Note: The above warranties are subject to limits, deductibles and limits of compensation. In this regard please note the contents of Annex 1 (Table of guarantees), as well as provided under the Subject to Section A of the Policy.**

### *Insured declaration in respect of the Risk-Nullity circumstances*

**Note: the misrepresentations or the reluctance of the Policyholder or the Insured, in respect of circumstances that influence the risk assessment, made during the conclusion of the contract or during subsequent renewals, may result in partial or total loss of the right to compensation and the termination of the insurance contract. It refers to Article. 14 of the General Conditions of Insurance for the detailed points.**

### *Risk aggravation, reduction and changes in the profession*

The Contractor and / or the Insured must give written notice to the Insurer of any increase in risk and risk reduction, and any change in the profession. The aggravation of risk not known or not accepted by the Insurer may require the partial or total loss of the right to compensation and the termination of the contract pursuant to art. 1898 Civil Code.

In the case of reduction of risk, the Company is required to reduce the premium or the premium rate after the notification by the contractor / insured waiving its right of withdrawal.

In this regard, it refers to the Articles. 19 and 20 of General Conditions of Insurance.

**The following are mentioned by way of example and not limitation, circumstances which may constitute an aggravation of risk:**

**- Change the destination of the trip from France to the United States.**

**Below are given some limited circumstances that may pose a risk reduction:**

**- Change the destination of the trip from U.S. to France.**

### *Premium*

The premium is annual for the Gap and Annual Multi Trip policies, whilst is limited to the specified period in the Certificate of Insurance for Single Trip policies and must be paid to the Company by the Contractor in advance of each period of insurance by direct debit on credit card. In this regard please note the Articles. 12 and 13 of General Conditions of Insurance.

**Note: There is no reduction in premium standardized according to predetermined by Insurer or Intermediary.**



Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano  
 Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, www.chartisinsurance.com - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

### **Premium and insured sum Adjustment**

There are no mechanisms for adjustment of the premium and sum insured.

### **Subrogation**

**Note: There is no subrogation in behalf of the Company**

### **Right of withdrawal / rethink**

**Note: There are no conventional terms of withdrawal.**  
In accordance with the rules on distance selling of insurance products, in the case of policies for more than a month, the Contractor is entitled to exercise the right of withdrawal within 30 days following the termination of the contract or, if later, the date of receipt of the contractual documentation, in that case the Company will proceed with the refund of any premium paid, net of tax law. In this regard please note the art. 21 of the General Conditions of Insurance.

### **Prescription or forfeiture of rights under the contract**

Rights under the insurance contract shall be prescribed in two years from the date of occurrence of the event on which the right is based, pursuant to art. 2952 of the Civil Code.

**In case of civil liability insurance, the period starts the day on which the third party has requested compensation or the insured brought suit against this action.**

In case of accident, in case of failure to give notice in terms of the contract of insurance, the insured may be revoked in whole or in part, from the right to compensation under Article. 1915 Civil Code.

### **Applicable law**

The law governing the contract is Italian.

The language chosen by the parties for communications relating to this contract is Italian.

### **Taxation**

The tax rate for the insurance contract, specified on the certificate of insurance shall be borne by the Contractor.

Claims paid in the event of a claim are with no income tax and other indirect taxes.

## **C. INFORMATION ON CLAIM SETTLEMENT PROCEDURES**

### **Claims - Settlement of compensation**

**Note: in case of damage, except for those for whom it is required the direct intervention of the Emergency Assistance Centre, it is necessary to submit the claim to the Company within 31 days after the end of the journey attaching to the reimbursement request a brief description of the accident.**

**By Company request, the Insured must accept to undergo a medical examination. In case of death of the Insured, the Company may request an autopsy. Please note the Art. 28, 29 and 30 of the General Conditions of Insurance for the detailed points relating to the claims settlement procedures.**

**Note: For assistance benefits, the Insurer turns to a third party.**

**To enjoy the benefits of assistance, please contact:**

**Travel Guard - PO Box 2157 - Shoreham by Sea BN43 9DH England  
e-mail: [travelassist.it@travelguard.com](mailto:travelassist.it@travelguard.com) Telephone: Support: + 39 800.8662 08 or +39.039.6554.6635**

**None of the services "assistance, repatriation and medical expenses abroad" will be available if the insured has not previously contacted Travel Guard following the above conditions.**

### **Direct assistance - Agreements**

#### **Note:**

**With reference to the guarantee A,, only the medical authorities of the caregivers are entitled to decide on the return, the choice of means of transport and the place of hospitalization as well as to the necessity of sending a doctor and abroad and, if necessary, make contact with the doctor who attended on the spot and / or with the general practitioner.**

**The costs of any kind incurred by the Insured in respect of warranties given under this section of the policy will be reimbursed only if approved and coordinated by the Operation Assistance Centre, except for expenses incurred for reasons of urgency when the Insured is in the inability to get in touch with the Operation Assistance Centre in time, even through third parties.**

**In this regard please note as provided under "Conditions for action by the Emergency Assistance Centre" and "Provision of benefits of the Operation Assistance Centre for detailed aspects".**



## Complaints

Any complaints regarding the contractual relationship or the management of claims to the Insurer shall be in writing and addressed to:

**Chartis Europe SA General Representative for Italy**  
**Service Complaints**  
**Via della Chiusa, 2 - 20123 Milano**  
**Fax 02 36 90 222**  
**e-mail: [servizio.reclami@chartisinsurance.com](mailto:servizio.reclami@chartisinsurance.com)**

It is the responsibility of the Company to communicate the outcome of the complaint within 45 days of the complaint receipt.  
 In accordance with Regulation ISVAP 24, May 19, 2008, may be submitted directly to: ISVAP

Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo  
 Servizio Tutela degli Utenti  
 Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

- any complaints not relating to the contract or the management of claims, but relating to the failure to comply with other provisions of the Insurance Code, to the relating rules of implementation, as well as those relating to the distance marketing of insurance products;
- the complaints previously submitted directly to the insurer which have not received response within forty-five days after receipt by the same company or which have received a response deemed unsatisfactory.

The new complaint must contain:

- a) name and address of the complainant, and possibly telephone number;
- b) identification of the person or persons whose alleged the work;
- c) a brief description of the reason for complaint;
- d) a copy of the complaint submitted to the Insurer and any response thereto;
- e) all the documents needed to describe completely the circumstances.

In the absence of any of the information required under paragraphs a), b) and c), the ISVAP, for the purposes of the investigation, within ninety days from receipt of the complaint, shall ask to the complainant, where identified on the basis of the facts referred to subparagraph a), the integration of it with the missing elements.

In relation to disputes concerning the quantification of performance and allocation of responsibilities, please note that remains the exclusive jurisdiction of the Judicial Authority, in addition to the possibility of using conciliatory systems where available. It is not within the jurisdiction ISVAP any complaint in relation to the object of which has already been brought before a judicial authority.

In the event that the Parties have agreed to a law other than Italian, the responsible for

examining any complaints that may be provided by the law chosen and the ISVAP shall facilitate the communications between the authority and the Contractor Arbitration.

In the cases mentioned above, the exponent can also complain directly to the Médiateur de la Fédération Française des Sociétés d'Assurances (FFSA - French law body responsible for receiving complaints about insurance companies in France) - 26 boulevard Haussmann, 75009 Paris, France, Tel + (00 33) 1 45 23 40 71, Fax + (00 33) 1 45 23 27 15, e-mail: [le.mediateur@mediation-assurance.org](mailto:le.mediateur@mediation-assurance.org). Alternatively, you can refer the complaint to ISVAP, at the above address, which will forward it to FSSA, with the prior consent of the exponent in the event of additional charges for the same. In the case of forwarding, the system response is immediately forwarded from the ISVAP to the exponent.

## Arbitration

With respect to the guarantee D, if in disagreement with the Insured, the Company believes that the lawsuit has no chance of success, or the costs associated with it would exceed any sum recoverable as a result of an judgement, the Parties may call for an arbitrator to decide on the opportunity of the action. In this regard please note the "Subject of Security" in Section D.

**Note: there is always the possibility for the insured to refer to the appropriate legal authorities.**

## GLOSSARY


This section of the Information document contains and carries out the technical terms commonly used in an insurance contract that the Contractor may use for a better understanding of the insurance contract. Please note that the following terms do not assume any meaning for the interpretation of the insurance contract, in respect of which will be relevant only to the definitions in the Conditions of Insurance.

<b>Insured</b>	in non-life insurance, the party whose interest is protected by the insurance as well as holder of the right to any compensation
<b>Insurance</b>	the operation by which a person (the Insured) transfer to another entity (the Company), a risk to which he is exposed.
<b>Insurance Code</b>	legislative Decree of 7 September 2005 No 209, as amended.
<b>Policyholder</b>	the Party effecting insurance and is obligated to pay the premium. The Policyholder may not coincide with the Insured. The two figures are the same when the policyholder insure his own an interest of his own (eg. asset owned by him).



<b>Payable damage</b>	the damage determined in accordance with all the policy conditions, without taking account of any overdrafts, deductibles and limits of compensation.
<b>Deductible</b>	the predetermined amount, deducted from the payable damage, that is borne by the Insured and for which the insurer does not recognize compensation.
<b>Indemnity</b>	the amount payable by the Insurer in the event of loss
<b>ISVAP</b>	ISVAP Institute of Insurance Supervision of Private and collective interests. Public corporation which has the control over the insurance companies, the insurance intermediaries (agents and brokers) and the experts to estimate the damage to vehicles.
<b>Limit</b>	the maximum limit of the Insurer's liability for each loss and/or insurance period for a specific guarantee.
<b>Policy</b>	the document proving the insurance contract.
<b>Premium</b>	the amount paid by the Policyholder to buy the guarantee offered by the Insurer. The premium is, as a rule, effectiveness condition of guarantee. Premium can be: one, periodicals, recurring.
<b>Reimbursement</b>	the sum payable by the Insured to the injured party in case of loss

<b>Risk</b>	the possible occurrence of loss la probabilità che si verifichi il sinistro and the extent of the damage that may result
<b>Compensation</b>	The Insurer right against the insured that allows the insurer to recover from the Insured the amounts to the injured third parties, where it had a contractual right to refuse or reduce its performance.
<b>Loss</b>	The occurrence of damage for which the insurance is provided. Insurer The
<b>Insurer</b>	The insurance company which operate professionally in an exclusive way the insurance business, approved by ISVAP and is subject to its supervision.
<b>Subrogation</b>	The right of the insurer which has paid the compensation to replace the insured's rights to the third party, if the damage is because the third offense.

<p><i>Chartis Europe S.A. General Representation for Italy is responsible for the accuracy and completeness of data and information contained in this information.</i></p>	<p>CHARTIS EUROPE S.A – General Representative for Italy</p> 
--	--



## **B) TERMS OF INSURANCE**

**IN ACCORDANCE WITH ARTICLE 166 OF THE CODICE DELLE ASSICURAZIONI (INSURANCE CODE), THE POLICYHOLDER IS KINDLY REQUESTED TO READ THIS CONTRACT CAREFULLY BEFORE SIGNING IT. PARTICULAR ATTENTION MUST BE PAID TO CLAUSES PRINTED IN BOLD TYPE, WHICH RELATE TO COVERAGE FORFEITURE, CANCELLATION, LIMITATIONS OR TO OBLIGATIONS OF THE POLICYHOLDER.**

### **DEFINITIONS**

#### **Insured Person**

The person named in the "Certificate of Insurance" who resides in Italy and whose interest is covered under the policy.

#### **Beneficiary**

With respect to all coverage sections, beneficiary means the Insured Person, unless as otherwise agreed. In the event of accidental death, the capital sum will be paid out to the Insured Person's heirs.

#### **Claims Handling Department (excluding Assistance)**

Travel Guard EMEA Limited (hereinafter also referred to as Travel Assist). All claims shall be sent to:

Travel Guard  
c/o CHARTIS EUROPE SA  
Rappresentanza Gen. per l'Italia  
Via della Chiesa, 2  
20123 MILAN  
ITALY  
Email: [travelassist.it@travelguard.com](mailto:travelassist.it@travelguard.com)  
Phone: +39 02 91 483 100

#### **Certificate of Insurance / Premium Payment Receipt**

The document containing the names and other details of the persons insured under this policy. **The Certificate of Insurance provides evidence of insurance hereunder.**

#### **Policyholder**

The natural person who has taken out this policy for his/her own benefit or for the benefit of others and assumes the obligations related thereto.

#### **Conditions, Exclusions and Warranties**

Special conditions and exclusions apply to individual sections of this policy, while general conditions, exclusions and warranties apply to the whole of the policy.

#### **Effective Date and Policy Period**

The "Effective date" is the date specified in the Certificate of Insurance. Policy period means the period of insurance specified in the "Certificate of Insurance".

#### **Age**

The Insured Person's age at the time his/her name is added to the policy. It will be calculated based

on the age in years, i.e. the number of complete years in age that the Insured Person has reached.

#### **Abroad**

A country other than the Insured Person's country of residence.

#### **Family**

**Husband, wife, parent, father-in-law, mother-in-law, brothers, sisters, sons, daughters, partners, grandparents, grandchildren, sons-in-law, daughters-in-law, brothers-in-law, sisters-in-law, stepfather, stepmother.**

#### **Deductible/Excess**

**A lump-sum amount specified in the policy that is the Insured Person's responsibility in case of compensation as a result of a loss. The deductible may also be expressed in hours, days or as a percentage, in which case the relevant coverage shall incept at the end of the time period specified or apply in excess of any such percentage.**

#### **War**

War shall mean war, whether declared or not, or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation for economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

#### **Insurer/Company**

CHARTIS EUROPE SA  
Rappresentanza Generale per l'Italia  
Via della Chiesa, 2  
20123 Milan (Italia)  
Web site: [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com)

#### **Accident**

Any sudden and unpredictable external event, not intentionally caused by the Insured Person, which results in the Insured Person being injured.

#### **Serious Accident**

Any sudden and unpredictable external event, not intentionally caused by the Insured Person, which results in bodily injury established by an approved medical authority and preventing the Insured Person from moving independently.

#### **Permanent Total Disability**

A disability caused by an accident during the trip which prevents the Insured Person from working in



Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiesa, 2 - 20123 Milano

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com) - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

any and every job and which lasts 12 months and, at the end of those 12 months, is in the opinion of the Insured Person's physician not going to improve.

### **Bodily Injury**

Any bodily injury sustained by a person.

### **Illness**

Any change in a person's health or any bodily injury that is established by an approved medical authority during the policy period.

### **Serious Illness**

An abrupt and violent change in a person's health that is diagnosed by an approved medical authority, requires interruption of any professional or other activity and has a guarded prognosis or a slow progression so as to require intensive medical care, usually with hospitalization for examination and treatment.

### **Limit of Liability**

**The maximum amount payable by the Insurer per period of insurance and per person, regardless of the number of claims made or persons involved in the loss.**

### **Tour Operator**

The "tour operator" or carrier.

### **Period of Insurance**

The period between the "Effective date" and the "Expiry date" specified in the Certificate of Insurance.

### **Policy**

The insurance contract including the Information Note, the privacy statement concerning personal data protection, these Terms and Conditions and the Certificate of Insurance attached hereto.

### **Premium**

The amount owed by the Policyholder to the Insurer.

### **Assistance Provider**

Travel Guard EMEA Limited (hereinafter also referred to as Travel Assist) will provide immediate assistance if the Insured Person is ill or injured outside of Italy. The 24-hour emergency service is available **365 days a year and can be reached by phone or email:**

**phone +44 1273 740884**

**email: [travelassist.it@travelguard.com](mailto:travelassist.it@travelguard.com)**

### **Residence**

The place where a person usually resides, as shown in the certificate of residence.

### **Hospital Confinement**

Receiving treatment in a hospital, when a stay of at least 24 consecutive hours is necessary. Hospital shall mean a hospital or clinic holding the required local administrative authorisations to operate for the care and treatment of sick or injured persons and equipped with the necessary staff.

### **Business Associate**

Any person who works at the Insured Person's place of business and whose absence, if they were both away from work, would prevent the business from running properly.

### **Loss**

The occurrence of an event covered under the policy. All claims relating to the same event shall be considered a single loss.

### **Third party**

Any person or entity, to the exclusion of: the Insured Person, his/her family, ascendants, descendants, any person travelling with the Insured Person, the Insured Person's appointees, whether or not employed by him/her, while in the performance of their duties.

### **Public Transport**

Using train, bus or coach services to join the booked holiday.

### **Territory**

**Worldwide:** this policy is valid all over the world, **except if the Insured Person is travelling in, to or through the following countries: Afghanistan, Cuba, Liberia or Sudan.**

### **Note**

- **No cover is provided under this policy if the Insured Person is travelling to a specific country or to an area where the Italian Foreign Ministry has advised against all travel.**  
**N.B. In such case, if the advice was given by the Foreign Ministry after purchase of the policy but before departure, the Insurer will refund any premium that the Insured Person may have paid.**
- **Coverage is only provided if the Insured Person stays for at least one night in pre-booked accommodation away from where he/she usually lives.**

### **Trip**

The holiday or journey starting in Italy when the Insured Person leaves his/her usual domicile or **from the "Effective date" shown in the Certificate of Insurance**, whichever is later. The end of the trip is defined as the date on which the Insured Person **returns home in Italy, or the "Expiry date" specified in the Certificate of Insurance, whichever is earlier.**

**No single trip covered under the policy shall last longer than 180 days.**

**If, during the policy period, the Insured Person stays abroad uninterruptedly for a longer period than the maximum period specified in the foregoing paragraph, no payment will be made for loss occurring after that time limit has passed.**

In respect of one-way trips, cover terminates when the Insured Person reaches his/her destination abroad.



**Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano**

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com) - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

## TRAVEL INSURANCE COVERS

### I INSURING AGREEMENT

#### 1 – Type of Coverage

This travel insurance policy provides coverage as detailed in the following sections of the policy. The benefits are available on the basis of the “Trip cancellation” policy – Gold plan.

Without prejudice to the provisions of Clause 13 of the “General Terms and Conditions of Insurance”, coverage is provided under this policy for a **single trip** that the Insured Person takes during the policy period, providing that **no single trip lasts** longer than 180 days.

**The cover is provided up to the maximum sum insured for each benefit, as specified in Annex 1, and subject to the limits of indemnity set forth therein for each benefit, which shall be the limits of the Insurer’s liability per person and per period of insurance.**

**The benefits available and the associated limits of indemnity are shown in the Certificate of Insurance.**

In case of doubts about the cover selected or for additional information, please call the number or write to the address provided below:

**phone: +39 02 91 483 100 or write to**

**email: [travelassist.it@travelguard.com](mailto:travelassist.it@travelguard.com)**

#### 2 – Insured Persons

For the purposes of insurance hereunder, eligible persons shall only include:

- single travellers aged between 18 and 64; therefore, this policy cannot be purchased jointly by two or more people;
- Insured Persons living in Italy who have not spent more than six months abroad during the year immediately before the purchase of this policy.

## SECTIONS OF INSURANCE

### BENEFITS

#### 3 - SECTION A – CANCELLING AND CUTTING SHORT THE TRIP

##### Type of coverage

The Insurer will pay **up to the amount shown in Annex 1, Table of Benefits** for travel and accommodation expenses that the Insured Person has paid or has agreed to pay if it is necessary and unavoidable for him/her to cancel or cut short his/her trip or any local pre-paid excursions as a result of the following, **providing that the Insured Person cannot recover such expenses otherwise:**

1. death, accident or illness of the Insured Person;
2. death, accident or illness of a member of the Insured Person’s family, a business associate or a person with whom the Insured Person has booked to travel, or of a member of the Insured Person’s family or a friend living abroad with whom the Insured Person plans to stay. **In such cases,**

**supporting evidence shall be submitted by the Insured Person;**

3. if the Insured Person is called for jury service or as a witness (but not as an expert witness) or if he/she is put in quarantine;
4. an accident to a vehicle in which the Insured Person was planning to travel which happens within seven days before the planned date of departure and leaves the vehicle unusable. **In such cases, supporting evidence shall be submitted by the Insured Person;**
5. if the Insured Person is a member of the armed forces or police, fire, nursing or ambulance services, which results in the Insured Person having to stay in Italy because of an emergency;
6. if the Insured Person is made redundant as long as he/she is entitled to payment under the current redundancy payments law and **providing that, at the time of booking the trip, the Insured Person had no reason to believe that he/she would be made redundant;**



**Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano**

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com) - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis – Paris La Défense – 34 Place des Corolles – 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

7. if the police need the Insured Person to remain in Italy after a fire, flood or burglary at his/her home or place of business within 48 hours before the planned date of departure.

**Note: coverage under this section starts from the “Effective date” shown in the Certificate of Insurance or from the date of booking.** If the date of booking is earlier than the date of purchase of this policy, **the cover will start upon payment of the premium.**

### Special condition applicable to SECTION A

**It is a condition of the cover provided under this section that:**

**1. the Insured Person must inform Travel Guard in advance if he/she has to cut short his/her holiday and return early to Italy for an insured reason.**

### COVER LIMITATIONS

#### Special Note

**The Insured Person will be covered on every single trip until he/she returns home in Italy, regardless of the number of days covered under this policy.**

#### 4 – Health Conditions

This insurance contains conditions than link coverage (or exclusion from coverage) to the Insured Person's health and/or the health of others who might not be travelling with him/her but whose wellbeing the trip may depend upon. **In particular, it is agreed that no coverage will be provided for medical problems that the Insured Person or they had before the cover started.** Please refer to 7, General Exclusions.

#### 5 - Deductible

With respect to all the insurance products described, the Insured Person will have to pay the first part of any claim. This deductible amount is determined as provided for in each section of this policy and is shown in Annex 1, Table of Benefits.

#### 6 – Hazardous Activities

**The Insured Person will not be covered when he/she takes part in certain sports or activities, as specified hereinafter.**

The activities listed below are always covered free of charge, providing that:

- they are carried out on an occasional basis only (i.e. for no longer than 3 days during the trip);
- they are not of a competition /tournament nature;
- they are not undertaken on a professional basis;
- they are not the main purpose of the trip.

Abseiling (within organiser's guidelines / no Personal Liability cover), Angling, Archery, Badminton, Banana Boating, Baseball, Basketball, Bowling, Bungee jumping (within organiser's guidelines), Camel riding (no Personal Liability cover), Canoeing / Kayaking (up to grade 2 rivers only), Clay pigeon shooting, Cricket, Curling, Cycling, Deep sea fishing, Dinghy sailing, Fell walking, Fishing, Go karting (with organiser's guidelines / no Personal Liability cover), Golf, Gymnastics, Handball, Hiking / Trekking / Walking / Rambling (provided below 4,000metres), Horse riding (excluding racing / jumping / eventing), Hot air ballooning, Ice skating, Indoor climbing (on climbing wall), Jet boating (within organiser's guidelines / no Personal Liability cover / no racing cover), Kite surfing (over water only / no Personal Liability cover), Netball, Orienteering, Overland trips, Organised safari without

guns, Parascending (over water only / no Personal Liability cover), Pony trekking, Racket ball, Rackets, Rap jumping (within organiser's guidelines / no Personal Liability cover), Rifle range shooting (provided not small bore weapons), Ringos, Roller skating / Blading, Rounders, Rowing (except racing / no Personal Liability cover), Running, Sailing (only if with qualified crew / within coastal waters / no Personal Liability cover), Safari in vehicle (not involving firearms / organised tour), Scuba diving to 30 metres (within organiser's guidelines), Skateboarding (wearing pads and helmets), Sledging - pulled by horse or reindeer as a passenger (within organiser's guidelines), Snorkelling, Softball, Squash, Surfing, Table tennis, Tennis, Ten pin bowling, Tug of war, Volleyball, Water polo, Water-skiing, White water rafting (up to grade 4 rivers only), Wind surfing (no Personal Liability cover), Yachting (only if with qualified crew / within coastal waters / no Personal Liability cover), Zorbing.

**The following activities will never be covered:**

Adventure racing, Base jumping, Biathlon, Big game hunting, Black water rafting, BMX stunt / Obstacle riding, Bobsleighing / using Skeletons, Bouldering, Boxing, Canyoning, Caving / Pot holing, Cave tubing, Climbing / Trekking / Walking over 4,000 metres, Cycle racing, Cyclo cross, Drag racing, Endurance tests, Flying (except as a fare-paying passenger in a licensed passenger-carrying aircraft), Harness racing, Heli Skiing, High diving (above 5 metres), Hunting, Ice hockey, Ice speedway, Jousting, Judo, Karate, Kendo, Lugging, Manual labour, Marathon running, Martial arts, Micro-lighting, Modern pentathlon, Motor cycle racing, Motor rallying, Mountaineering / Rock climbing, Parachuting, Paragliding / Parapenting, Polo, Pot holing, Powerlifting, Power boat racing, Quad biking, River boarding, River bugging, Rodeo, Roller hockey, Rugby, Ski acrobatics, Ski doo, Ski jumping, Ski racing, Sky diving, Small bore target shooting, Speed trials / Time trials, Triathlon, Water ski jumping, Weight lifting, Wrestling.

#### 7 – Exclusions

No cover is provided for:

1. claims resulting from or arising out of a trip taken by the Insured Person or any person whose ill health would force the Insured Person to cancel or cut short his/her trip:
  - (a) if the claim alleges a medical condition or an illness related to a medical condition that the Insured Person or the other person knew about before purchasing this insurance;
  - (b) if the Insured Person or the other person is travelling against the advice of a medical practitioner;
  - (c) if the Insured Person or the other person is travelling for the purpose of obtaining medical treatment;
  - (d) if the Insured Person is on a hospital waiting list or awaiting the results of medical tests or investigations;
  - (e) If the Insured Person or the other person has been given a terminal prognosis;
  - (f) If the Insured Person or the other person is suffering from anxiety, stress, depression or any psychological disorder;
  - (g) if the Insured Person or the other person is pregnant and is expected to give birth within twelve weeks before the end of the booked trip (or sixteen weeks in the case of a multiple pregnancy);
2. any claim arising out of war, civil war, invasion, insurrection, revolution, use of military power or usurpation of government or military power;
3. loss or damage directly or indirectly caused by any Government, public or local authority legally taking or damaging the Insured Person's property;



Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiesa, 2 - 20123 Milano

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, www.chartisinsurance.com - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

4. any claim resulting from or arising out of civil commotions, strikes or riots of any kind;
5. loss of or damage to any property, or any loss, expense or liability arising from:
  - (a) ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste resulting from the burning of nuclear fuel; or;
  - (b) the radioactive, toxic, explosive or other dangerous properties of any explosive nuclear equipment or any part thereof;
6. loss, destruction or damage directly caused by pressure waves resulting from any aircraft or other flying object travelling at or above the speed of sound;
7. any claim arising from injury sustained by the Insured while riding on, boarding or alighting from any aircraft other than as a fare-paying passenger in a fully licensed passenger-carrying aircraft;
8. any claim arising from using a two-wheeled motor vehicle over 50cc;
9. any other loss connected with the event for which a claim is made, unless it is covered under this insurance;
10. any claim resulting from the tour operator, airline or any other company, firm or person becoming insolvent, or being unable or unwilling to fulfil any part of their obligations to the Insured Person;
11. any claim resulting from or arising out of the Insured Person being involved in any malicious, illegal or criminal act;
12. racing of any kind (except on foot);
13. winter sports (unless cover is provided as shown in the Certificate of Insurance and the appropriate premium has been paid);
14. any hazardous activity, unless cover is provided. Please refer to the Hazardous Activities section for further details;

15. any claim arising or resulting from championships, or heats, or officially-organized practice, or training for these events;
16. any claim resulting from or arising out of (i) suicide or attempted suicide of the Insured Person, or (ii) the Insured Person injuring himself/herself deliberately or putting himself/herself in danger (unless he/she is trying to save a human life);
17. any claim resulting from the Insured Person being under the influence of alcohol or drugs, or related to the consumption of alcohol or substances unless medically prescribed.

## GENERAL PROVISIONS APPLICABLE TO ALL SECTIONS

### GENERAL CONDITIONS OF INSURANCE

#### 8 – Insurance Premium

The insurance premium is determined on the basis of the cost and length of the trip. It is specified in the “Certificate of Insurance” and includes government taxes and levies.

The premium is limited to the period specified in the “Certificate of Insurance” and shall be paid by the Policyholder in advance for each period of insurance.

#### 9 – Payment of the Premium

The insurance premium shall be paid directly to the Insurer by the Policyholder. The amount of premium will be charged to the Policyholder’s credit card account, whose details shall be provided by the Policyholder on the Travel Guard web site.

Failure to pay the premium will entail the application of Article 1901 of the Italian Civil Code.

#### 10 - Representations Relating to Circumstances affecting Risk Appraisal

Any misrepresentations made or information withheld by the Policyholder or the Insured Persons in relation to circumstances that affect the appraisal of risks may lead to total or partial forfeiture of the right to compensation and to termination of the insurance, as provided for by Articles 1892, 1893 and 1894 of the Italian Civil code.

#### 11 – Other Insurance

The Policyholder shall give notice in writing to the Company of any other current or future insurance covering the same risk and of any claim. The Policyholder shall give notice thereof to all the Insurers and give each other the name of the others, as required by Article 1910 of the Italian Civil Code.

In case of loss, the Company will only be liable for loss in excess of any such other insurance.

#### 12 – Date of Conclusion of the Insurance Contract and Inception of Coverage

This insurance contract shall be deemed to be concluded once the premium has been paid by the Policyholder.

Without prejudice to the provisions contained in each coverage section, coverage starts from the “Effective date” specified in the “Certificate of Insurance”, providing that the contract has been concluded as provided for in the foregoing paragraph.

#### 13 – Policy Period

Starting from the “Effective date” specified in the Certificate of Insurance, this insurance shall be effective for a maximum period of 180 days, during which the Insured Person shall take his/her trip.



Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiesa, 2 - 20123 Milano

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, www.chartisinsurance.com - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis – Paris La Défense – 34 Place des Corolles – 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

However, the Policyholder may choose any date within this period as the date on which the cover shall end.

The cover shall be extended beyond the period specified in the Certificate of Insurance only in the event that the trip, which is scheduled to commence and end before the expiry of the policy, lasts longer than expected for reasons beyond the Insured Person's control.

**In no event may this policy be renewed automatically.**

#### 14 – Amendments

This policy may only be amended in writing.

#### 15 – Increased Exposure

The Policyholder/Insured Person shall give notice in writing to the Company of any increase in exposure. Any increase in exposure of which the Company is unaware or to which it does not agree may entail total or partial forfeiture of the right to compensation and to termination of coverage, as provided for by Article 1989 of the Italian Civil Code.

#### 16 – Decreased Exposure

In the case of a decrease in exposure, the Company shall reduce the premium or instalments thereof subsequent to the Policyholder's/Insured Person's notice (Article 1897 of the Italian Civil Code) and shall waive its right of cancellation.

#### 17 – “Cooling Off Period”

**It is agreed that, in accordance with the rules governing the distance marketing of insurance products, the Policyholder is entitled to cancel the policy within 30 days of purchasing the policy or of receiving the policy documents, whichever is later; in such case, the Company shall refund any premium already paid, after deduction of any legally required taxes**

#### 18 – Jurisdiction

All disputes relating to this contract shall be submitted to the Court with jurisdiction over the territory of residence of the Insured Person.

#### 19 – Taxes

Any taxes relating to this insurance shall be paid by the Policyholder/Insured Person.

#### 20 – Governing Law

This contract is governed by the laws of Italy.

#### 21 – Proof of Contract and Applicable Law

The contractual relationship is based solely on the Certificate of Insurance, these General Terms and Conditions of Insurance and the policy endorsements. Unless otherwise agreed hereunder, the provisions of the law shall apply.

#### 22 – Time Limits

Any right that can be asserted against the Company shall terminate two years after the date of the loss which gave rise to entitlement to coverage and/or compensation, as provided for by Article 2952 of the Italian Civil Code.

#### 23 – Payment Currency

Compensation and refunds shall be paid in Euros in Italy.

For expenses incurred in non-EU countries, or in EU Member States which have not adopted the Euro as their single currency, any refund shall be calculated on the basis of the exchange rate recorded by the European Central Bank on the day on which such expenses were incurred.

#### CLAIMS PROVISIONS

##### 24 – Obligations in the Event of Loss

**Any loss shall be reported to the Assistance Provider without delay within 31 days of the end of the trip.**

**To submit a claim, please send a written report containing a short description of the occurrence or call the number provided below:**

Travel Guard  
c/o CHARTIS Europe S.A.  
Rappresentanza Gen. per l'Italia  
Via della Chiusa, 2  
20123 MILAN  
ITALY  
email: [travelassist.it@travelguard.com](mailto:travelassist.it@travelguard.com)  
phone: +39 02 91 483 100

The Travel Guard assistance service is available every day from 9.30a.m. to 5 p.m. Once a loss is reported, the Assistance Provider will send a claim form to the Insured Person.

For the purposes of preventing fraudulent claims, the personal details of the Insured Persons are stored on computer and may be transferred to a centralized system. This information will be kept in accordance with the rules on data protection.

##### 25 – Claims in Case of an Accident or Illness

**If the Insured Person receives medical attention for an accident or illness, he/she must get a medical certificate showing the nature of the injury or illness together with any bills that he/she has paid.**

##### 26 – General Conditions applicable to Claims

- 1. The Insurer will not pay for any loss or damage caused by the Insured Person's failure to take reasonable steps to protect his/her property.**
- 2. The Insured Person must take all reasonable steps to recover any lost or stolen items and he/she must help the authorities in their efforts to catch and prosecute any guilty people.**
- 3. The Insured Person must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss that may result in a claim under this policy.**
- 4. The Insured Person must keep all the policy documents and endorsements, so as to be able to prove that he/she is covered. In case of loss, payment will only be made if the Insured Person has provided these documents to the Company.**
- 5. The Insured Person must help the Company get back any money that they have paid from other parties or other insurers. To this end, the Insured Person shall give the Company all the details requested and complete any forms that may be required.**
- 6. Anyone who tries to make a fraudulent claim or uses any fraudulent means to make a claim may be prosecuted. Moreover, the Company will not cover any such claim and may cancel the policy.**
- 7. The Insured Person must give Travel Guard all the documents that they need to deal with any**



Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com) - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240


**claim.** The Insured Person will be liable for any costs involved in doing so.

8. **The Insured Person must keep any items which are damaged and send them to Travel Guard if they ask.** The Insured Person will be liable for any costs involved in doing so.

9. **At the request of the Company, the Insured Person must agree to have a medical examination.** If the Insured Person dies, the Company will be entitled to request a post-mortem examination.

10. The Insured Person must pay back to the Company, within one month of asking, any amounts that they have paid which are not covered by this insurance.

<i>Annex 1: Table of Benefits</i>			
<i>TRIP CANCELLATION</i>			
Section	Benefit	Maximum Sum Insured	Excess
A	Cancellation before departure	€7,000	20% of the loss, with a minimum deductible of €25
	Cutting short the trip		

<i>Data, Sottoscrizione dell'Assicurato</i>	CHARTIS EUROPE S.A - Rappresentanza Generale per l'Italia 
---	--



**Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiesa, 2 - 20123 Milano**

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, www.chartisinsurance.com - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

**C) PROPOSAL CARD FACSIMILE / APPLICATION FORM**

**Insurance Certificate / Payment release**

Thank you for choosing Chartis Europe SA for the purchase of your insurance

**Features of Your Insurance Policy**

**Policy Number:**

**Insured:**

**Effective Date:**

**Expiry Date:**

**Insurance product:** Trip Cancellation

**Type of cover:** Trip Cancellation

**Territorial limit** Europe or Worldwide (excluding Afghanistan, Cuba, Iraq & Sudan)) Or Worldwide (excluding North America, Afghanistan, Cuba, Iraq & Sudan) or Worldwide (including North America, excluding Afghanistan, Cuba, Iraq & Sudan)  
or (Australia/New Zealand)

**Net Premium** € <Premium before Tax>

**Taxes @ 21,25%** € <Tax>

**Gross Premium** € <Total Payable>

Have a good trip!

Date: <DD/MM/YYYY>



**Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano**

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, www.chartisinsurance.com - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

## Others declarations by the Contractor

### CONTRACT DOCUMENTS STATEMENT RECEIPT

**This insurance coverage has been distributed by [www.travelguard.it](http://www.travelguard.it). The Contractor declares that he has received the following documents, read them and accept these terms and conditions contained therein :**

1. Information note in respect of the product and containing: General Conditions of Insurance, Information Note, information regarding the treatment of personal data, application form, prepared in accordance with Art. 185 of the Insurance Code and s.m.i. .
2. General Conditions of Insurance, Information Note and Glossary
3. Information pursuant Article 13 of Legislative Decree no. 196/2003 on the personal data protection, issued by the intermediary
4. The Contractor also declares that he is aware of the exclusion of guarantees for journeys in Cuba Liberia, Sudan and Afghanistan

The Contractor \_\_\_\_\_

### PERSONAL DATA PROTECTION - DISCLOSURE PURSUANT TO ART. 13 D. LGS. N. 196/2003

The Contractor declares that he has read the 'Information ex. Article 13 of Legislative Decree no. 196/2003 - Protection of personal data - and to give its consent to the processing of sensitive personal data and transmission to third parties (including parties belonging to the " insurance chain") for the purpose, according to the methods and respect of the entities specified above.

The Contractor \_\_\_\_\_

Note:

This policy does not provide insurance for any trip in, to or through the following countries: Afghanistan, Cuba, Liberia or Sudan.



**Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiesa, 2 - 20123 Milano**

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com) - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158


Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis – Paris La Défense – 34 Place des Corolles – 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

This policy does not provide coverage if you are travelling to a specific country or area where the Ministry of Foreign Affairs advises against travel to or stay.

For other exemptions see the text of the policy at: [www.travelguard.it](http://www.travelguard.it) or write to [Travelassist.it@travelguard.com](mailto:Travelassist.it@travelguard.com)

The Contractor declares that the Insured is not the holder of other insurance policies relating to the same risks.

Data:

<i>Data, Sottoscrizione dell'Assicurato</i> <hr/>	CHARTIS EUROPE S.A - Rappresentanza Generale per l'Italia 
--	--



**Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiesa, 2 - 20123 Milano**  
Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com) - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240

## **D) INFORMATION NOTE**

### **PRIVACY STATEMENT IN ACCORDANCE WITH ARTICLE 13 OF LEGISLATIVE DECREE NO 196/2003**

Privacy statement provided in accordance with Article 13 of Legislative Decree no 196/2003.

#### **1) Purposes and Methods of Personal Data Processing**

Your personal information will be processed by CHARTIS EUROPE S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Della Chiusa 2, Milan, phone +39.02.36901, fax +39.02.3690222 – the “Data Controller” – and by other member companies of the group, to carry on insurance and re-insurance activities in connection with your policy, with respect to underwriting, handling of contracts and settlement of claims. The Company is authorized to perform these activities under the laws in force. The processing may also be carried out by electronic or other automated means and shall consist in the operations specified in Article 4, paragraph 1 a) of the above Law and subsequent amendments and/or supplements.

#### **2) Data Provision**

Without prejudice to your personal autonomy, the provision of your personal data is required to enable us to conclude and manage the insurance contract and may be compulsory under any specific regulations (e.g. regulations on money laundering, transmission of data to the Casellario centrale infortuni, - the database of occupational and non-occupational accidents, or the Motorizzazione civile – the motor vehicle registration department).

#### **3) Data Disclosure**

Your personal information may be disclosed, for the purposes specified in 1) above, to other parties in the insurance industry, such as insurers, co-insurers and re-insurers; agents, sub-agents, producers, brokers and other entities included in the register of insurance intermediaries; experts, consultants and legal counsels; medical experts, trustees, service firms in charge of handling and/or settling claims, or conducting promotional or telemarketing campaigns or performing implementation activities relating thereto; insurance associations (ANIA) and consortia; the ISVAP, the Italian Ministry for Industry, Trade and Crafts; CONSAP (the Italian agency for public insurance services) and UCI (the Italian organization responsible for settling claims for damages arising from the international circulation of motor vehicles). In such cases, the identification details of any such other data controllers and of any data processors may be obtained from the public register kept by the "Garante per la protezione dei dati personali" (the Italian Data Protection Authority) and from the above parties. The data may also be shared with other member companies of the group (parent companies or companies directly or indirectly controlled or affiliated), with the public administrations where required by law, as well as with third party providers of IT services or data storage services and any third party in charge of customer service, card blocking, claims handling and any other service that the Assistance Centre must provide under the policy. The updated list of the other organizations with which your data will be shared and of the Data Processors may be requested at any time to the Company, at the following address: Chartis Europe S.A. – Via della Chiusa 2, Milan – Phone +39.02.36901 - Fax +39.02.369022.

#### **4) Data Dissemination**

Personal data will not be disseminated.

#### **5) Forwarding of the Data Abroad**

The personal data that you provide may be forwarded abroad, for the purposes set forth in 1), in compliance with the regulations in force, notably Articles 42-45 of Legislative Decree 196/2003.

#### **6) Rights of the Data Subject**

Under Article 7 of Legislative Decree 196/2003, you are granted specific rights including, *inter alia*, the right:

1) to obtain confirmation from the Data Controller as to whether or not they hold data concerning you, even if it is still to be recorded, and to request that this information be communicated in intelligible form;

2) to be informed **a)** of the source of the data, **b)** of the purposes and methods of the processing, **c)** of the logic involved in any electronic processing of the data, **d)** of the identity of the Data Controller, the Data Processors and the representative appointed in accordance with Article 5, paragraph 2, of the Decree, **e)** of the persons or categories of persons who may receive or become aware of this information in their capacity as designated representatives for the Italian territory or as data processors or parties in charge of the processing. You also have the right: **a)** to have your data updated, rectified or, supplemented, if you wish so; **a)** to obtain the erasure, anonymisation or blocking of your data if this is processed in breach of the Legislative Decree, including any information that does not need to be stored in connection with the purposes for which it was originally collected or subsequently processed; **c)** to obtain evidence that the operations under a) and b) above have been notified, also with regard to their content, to any person with whom the data has been shared, unless such notification proves impossible or would require the allocation of resources that are clearly disproportionate to the right being protected.

Finally, pursuant to Article 7, paragraph 4 of the Decree, you also have the right to object, in whole or in part: **1)** on legitimate grounds to the processing of your personal data, even if the data is relevant for the purposes for which it was collected; **2)** to the processing of your personal data if said operations are aimed at sending advertising or direct selling material for market research or commercial communication purposes.

#### **7) Data Controller and Data Processor**

The Company named in 1) above, i.e. CHARTIS EUROPE S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Della Chiusa 2, Milan, phone +39.02.36901, fax +39.02. 3690222, is the Data Controller. The *pro tempore* administrative managers of the Company are the Data Processors.



**Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano**

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com) - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis – Paris La Défense – 34 Place des Corolles – 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 47 626 240